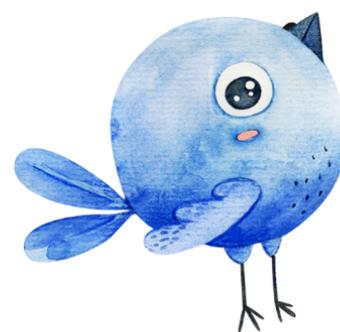
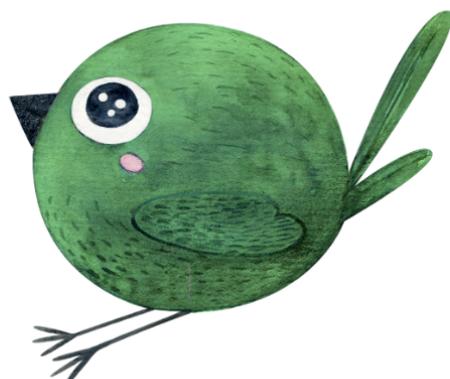


# BILANCIO SOCIALE 2022



SOGNA.  
HAI UN SOLO LIMITE.  
LA TUA IMMAGINAZIONE.



## INDICE

Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale .....	5
<b>1. L'IDENTITÀ.....</b>	<b>7</b>
Informazioni generali sull'ente .....	8
Aree territoriali di operatività e contesto di riferimento .....	9
Valori e finalità perseguite .....	10
Attività statutarie individuate e oggetto sociale .....	10
Altre attività svolte in maniera secondaria.....	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore .....	12
Storia dell'organizzazione.....	13
<b>2. L'ASSETTO ORGANIZZATIVO.....</b>	<b>17</b>
Organigramma .....	18
Consistenza e composizione della base sociale .....	20
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	21
Tipologia organo di controllo .....	22
Mappatura dei principali stakeholder .....	24
Presenza sistema di rilevazioni di feedback e analisi dei dati raccolti.....	26
<b>3. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....</b>	<b>27</b>
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	28
Composizione del personale .....	29
Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	31
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori .....	34
Natura delle attività svolte dai volontari .....	35
Struttura dei compensi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo.....	36
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente .....	36
<b>4. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....</b>	<b>37</b>
La relazione d'impatto .....	38
Output attività .....	43
Tipologie di beneficiari .....	46
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	54
Fattori che compromettono il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	58

<b>5. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>59</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	62
Capacità di diversificare i committenti .....	66
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	67
<b>6. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO .....</b>	<b>71</b>
<b>7. I VALORI AGGIUNTI.....</b>	<b>77</b>
Il mio viaggio al Mosaico.....	79
Io ci sono.....	80
Scuola di Diversità.....	81
La nostra interpretazione dei sogni .....	84

## **NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Per la costruzione del Bilancio Sociale sono coinvolti i portatori di interesse che costituiscono dei sottogruppi di lavoro. Dopo un confronto sul filo conduttore che unisca i contenuti, i sottogruppi costituiti procedono alla raccolta dei dati e delle informazioni.

Sono utilizzati criteri di raffronto triennali per i dati economici e tutte le altre informazioni di rendicontazione (ad esempio: personale, soci, etc.), in osservanza delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale (Decreto legislativo 112/2017).

L'organo competente per l'approvazione è l'Assemblea dei Soci che si riunisce nei termini previsti per gli adempimenti necessari.

Il Bilancio Sociale viene diffuso in occasione dell'Assemblea di approvazione a tutti i portatori di interesse e viene inoltrato via mail a chi non è presente. Viene infine pubblicato sul sito della Cooperativa.



# CAPITOLO 1



FIORIRE È POSSIBILE, CONTINUAMENTE.

PRESTARE ATTENZIONE ALL'ALTRO,  
AVERE CURA DI SÉ E DELL'ALTRO,  
VIVERE LE OPPORTUNITÀ  
PER CONDIVIDERE NUOVI STIMOLI,  
MIGLIORARE LA PROPRIA AUTOSTIMA  
ATTRAVERSO ESPERIENZE GRATIFICANTI,  
SAPERSI INTEGRARE IN TERRENI SEMPRE DIVERSI,  
ACCOMPAGNARE CHI È IN DIFFICOLTÀ.

SONO LE ISTANZE DI CUI VOGLIAMO OCCUPARCI,  
DI QUALSIASI GERMOGLIO DI VITA SI TRATTI.  
DAL SEME, ALL'ESSERE UMANO.

## L'IDENTITÀ

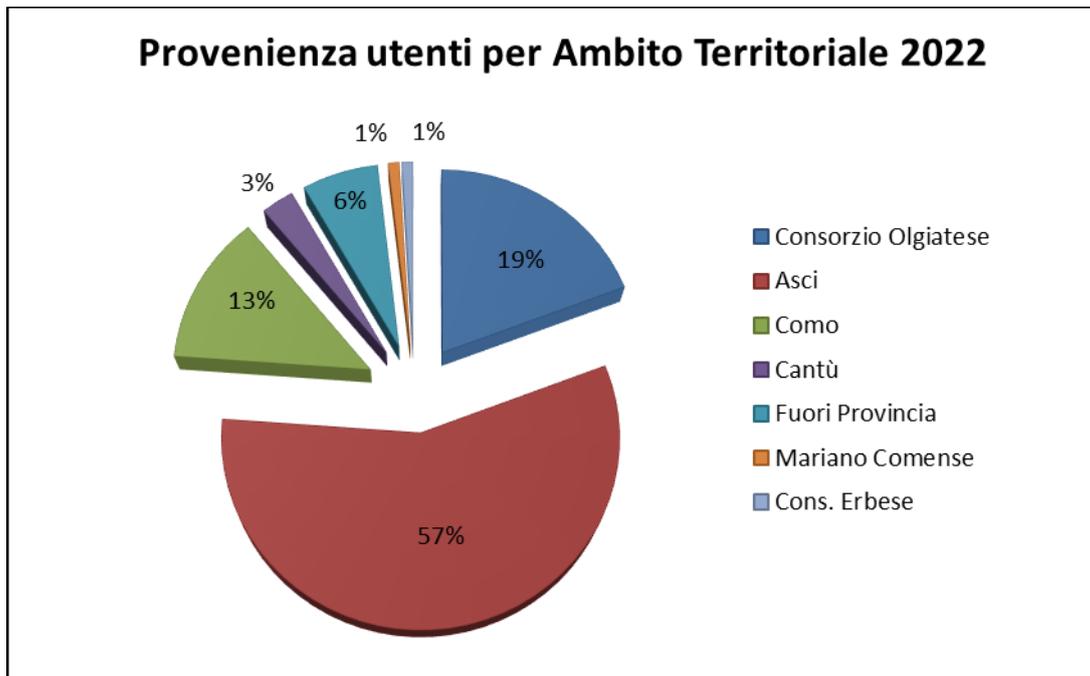
## INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	Società Cooperativa Sociale IL MOSAICO
Codice fiscale	01960470134
Partita IVA	01960470134
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via C. Battisti nr. 15 - BULGAROGRASSO (CO)
Altre unità operative	Via Garibaldi nr. 124 - FINO MORNASCO (CO)
	Via Scalabrini nr. 14 - FINO MORNASCO (CO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A105146
Telefono	031 890752
Fax	031 891138
Sito Web	<a href="http://www.cooperativamosaico.it">www.cooperativamosaico.it</a>
E-mail	<a href="mailto:info@cooperativamosaico.it">info@cooperativamosaico.it</a>
Pec	<a href="mailto:coopmosaico@pec.confcooperative.it">coopmosaico@pec.confcooperative.it</a>
Codici Ateco	88.99.00
	87.30.00
N° repertorio RUNTS	8792

**AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ E CONTESTO DI RIFERIMENTO**

I nostri servizi sono ubicati sui territori di Bulgarograsso e Fino Mornasco, in provincia di Como; essi appartengono, rispettivamente, ai distretti del Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese (Olgiate Comasco) e dell'Azienda Speciale Comuni Insieme (Lomazzo). Gli utenti che usufruiscono dei nostri servizi provengono anche da comuni al di fuori di questi distretti di appartenenza. Siamo pertanto accreditati anche con l'Azienda Speciale Consortile Galliano.

Consorzio Olgiatese	Asci	Como	Cantù	Fuori Provincia	Mariano Comense	Cons. Erbese
19%	57%	13%	3%	6%	1%	1%



## VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

La Cooperativa ha come **missione** quella di essere un luogo di riferimento tecnico specializzato ad alto livello di valori umani e professionali, per la persona disabile, la famiglia e le istituzioni, attraverso lo studio, la promozione e l'organizzazione di un ventaglio di servizi complementari, innovativi e personalizzati.

Per il raggiungimento della propria missione, la Cooperativa promuove il proprio sistema di valori sottolineando la disponibilità a “servire” i cittadini, chiamando l'intera organizzazione ad assumersi una serie di responsabilità, affinché la persona non sia oggetto d'intervento, ma protagonista della propria vita, nel rispetto della propria originalità e singolarità.

A fondamento delle azioni vengono posti principi di:

- CENTRALITÀ DELLA PERSONA
- EGUAGLIANZA
- GESTIONE DEMOCRATICA
- LIBERTÀ E RESPONSABILITÀ DEI COMPORTAMENTI
- QUALITÀ ED EFFICACIA DEGLI INTERVENTI
- APPARTENENZA ALLA REALTÀ COOPERATIVA

## ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

“Pertanto, i soci della Cooperativa identificano gli scopi sociali nello svolgimento di servizi socio-sanitari, formativi ed educativi tramite le seguenti attività:

- a) gestione di servizi riabilitativi, di accoglienza, di aggregazione, di animazione ed assistenza, di comunità: alloggio, terapeutiche e di convivenza;
- b) gestione di centri di lavoro per la formazione sociale e professionale, a carattere stagionale e non, per la produzione, lavorazione e commercializzazione di manufatti in genere, sia in proprio che per conto terzi;
- c) promozione, conduzione e gestione di attività di orticoltura a scopo terapeutico e/o propedeutico, finalizzato alla formazione professionale, all'avviamento lavorativo ed all'integrazione sociale;
- d) promozione, conduzione e gestione di corsi di formazione rivolti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché alla formazione cooperativistica e all'aggiornamento psico-socio-pedagogico;
- e) ove non espressamente indicate nei punti precedenti, svolgere tutte le ulteriori attività disciplinate dall'art. 1, comma 1, lettera a) della Legge 381/1991 così come integrato dall'art. 17, comma 3, del D. Lgs. 112/2017 e successive modificazioni ed integrazioni.

Per tali attività la Cooperativa si avvarrà direttamente delle capacità, professionali dei propri soci lavoratori, in conformità con quanto disposto dalla legge n. 142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché del volontariato dei propri soci.

La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale, commerciale e finanziaria (con esclusione di ogni attività finanziaria riservata di cui alle leggi n. 1 del 2 gennaio 1991, n. 197 del 5 luglio 1991 e D.Lgs. n. 385 dell'1settembre 1993) necessarie e/o utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque sia indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonché, fra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:

- a) assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale;

- b) costituire ed essere socia di società per azioni e a responsabilità limitata, anche cooperativa, ai fini del conseguimento degli scopi sociali della cooperativa, nonché stipulare contratti al fine di partecipare a gruppi cooperativi paritetici di cui all'art. 2545-septies del C.C.;
- c) concedere avalli cambiari, fideiussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;
- d) dare adesione e partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- e) promuovere e stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale; è pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma;
- f) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione od il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31/1/1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative;
- g) emettere ogni altro strumento finanziario partecipativo e non partecipativo secondo la disciplina prevista nel presente statuto."

Il Mosaico offre un ventaglio di servizi specifici mirati all'emancipazione e all'integrazione della persona disabile, nel suo divenire adulta.

- È gestore diretto di Centri Diurni e Residenziali a diverse intensità educative e un servizio di arti espressive;
- Elabora progetti e percorsi a sostegno dell'emancipazione e dell'integrazione della persona disabile e del suo nucleo familiare;
- Rappresenta un punto di riferimento costante e riconosciuto sia dall'organizzazione territoriale dei servizi che dal cittadino.

#### **ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA**

La Bottega del Mosaico è una piccola realtà commerciale finalizzata alla vendita di prodotti prevalentemente artigianali. Si configura come un atelier creativo che apre un canale di stimolazione con i laboratori che coinvolgono gli utenti e i loro educatori, diventando così un'importante occasione di integrazione con il territorio e sensibilizzando rispetto al tema dello sviluppo e delle autonomie.

**COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE**

*Reti associative*

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative Insubria	1992
Federsolidarietà Insubria	1992
L'isola che c'è	2003
Coordinamento Comasco per la Pace	2004

*Consorzi*

<b>Nome</b>	<b>Quota</b>
Consorzio Nazionale Imballaggi	€ 6,17
Eureka - Consorzio per lo sviluppo delle Cooperative	€ 600,00

*Altre partecipazioni e quote (valore nominale)*

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Banca Etica	€ 52,50
Cooperfidi Italia Società Cooperativa	€ 1.584,97

## STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La Cooperativa nasce nel 1991 e si occupa di integrazione sociale, emancipazione e riabilitazione di persone disabili e svantaggiate offrendo altresì sostegno e supporto alle loro famiglie.

Nel 1992 e a seguire nel 1993 nascono i due servizi di Formazione all'Autonomia "Lo Smeraldo" e "La Giada", il primo presso la sede principale di Bulgarograsso, il secondo a Fino Mornasco.

Nel corso degli anni successivi la Cooperativa ha ampliato la propria offerta di servizi interni integrando le attività dei centri diurni con il servizio "Il Mulino" dedicato alle attività musicali e il servizio Vacanze e Tempo Libero.

Nel 1998 si è attivato il servizio residenziale con l'apertura di due comunità alloggio, La Perla e La Corniola (attualmente C.S.S. accreditate e a contratto presso ATS Insubria).

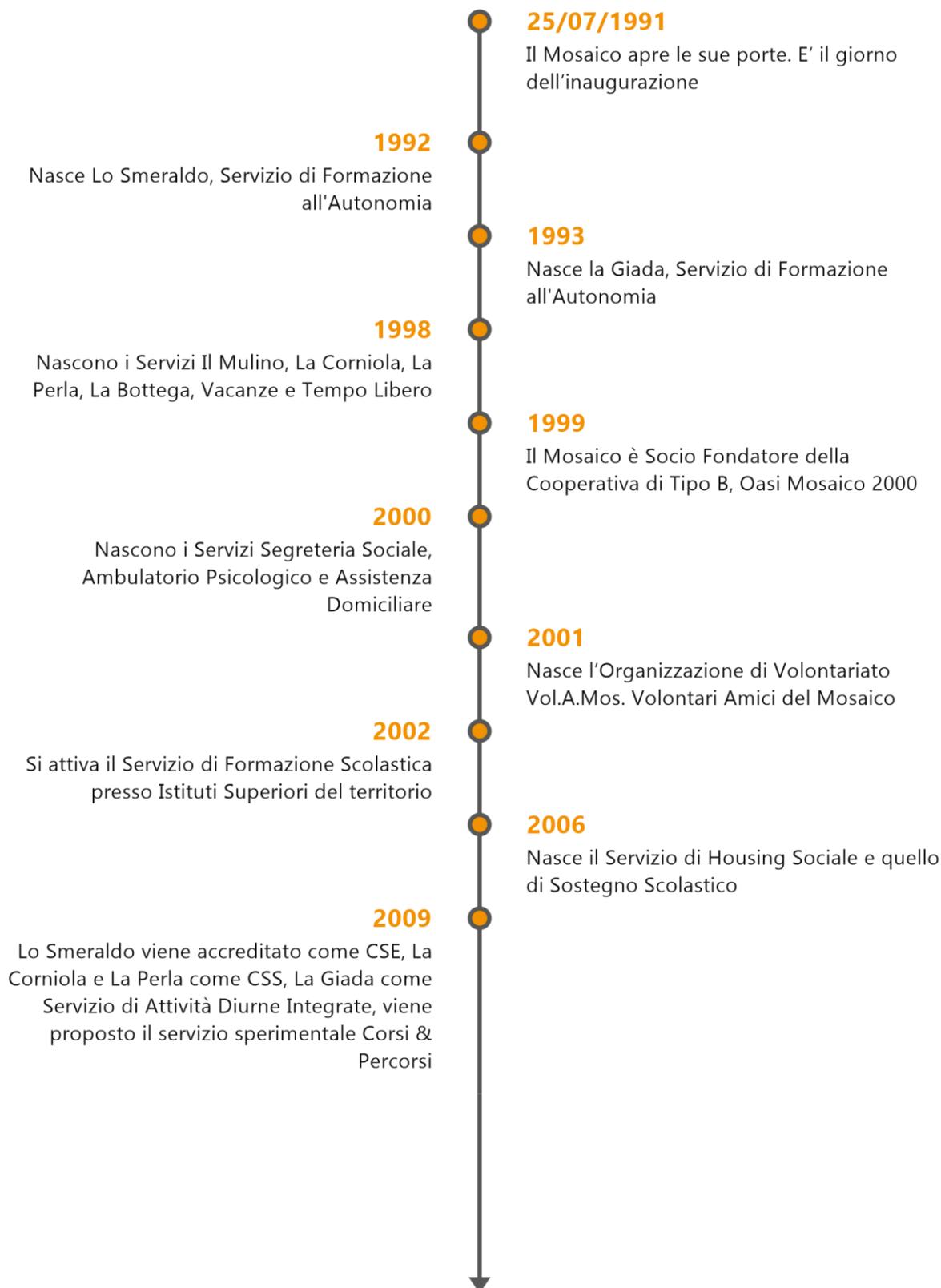
Nel 1999 nasce la Cooperativa di tipo B "Oasi Mosaico 2000", di cui Il Mosaico è socio fondatore e con la quale si avvia una collaborazione che continua per decenni.

Negli anni a seguire si sono potenziati i servizi interni al fine di garantire una sempre maggiore attenzione a tutti i portatori di interesse, nasce così la Segreteria Sociale e viene aperto un servizio di ascolto psicologico, attivando, laddove necessario, l'assistenza domiciliare.

Nel 2001 nasce l'associazione di volontariato Vol.A.Mos., quale importante supporto alla Cooperativa nella realizzazione di numerose iniziative di integrazione con il territorio.

A partire dal 2002 e negli anni a seguire si è ulteriormente ampliata la rete di legami con il territorio attivando convenzioni con le Università per lo svolgimento di tirocini formativi e con il Servizio di Formazione Scolastica presso gli Istituti Superiori del territorio; nel 2006 partono il servizio di Housing Sociale e quello di Sostegno Scolastico.

A partire dal 2017 si attivano due nuovi percorsi in risposta alle esigenze sempre più emergenti: il "Reddito di Autonomia" e il "Dopo di Noi"; questi servizi sono finalizzati al raggiungimento di un sempre maggior livello di autonomia delle persone disabili in un percorso di emancipazione dalle famiglie di provenienza.



**2017**

Si attivano i percorsi di autonomia denominati Reddito di Autonomia e Dopo di Noi e il 22 dicembre viene inaugurata la nuova sala mensa della Sede di Bulgarograsso

**2019**

Vengono acquistati tre appartamenti ubicati a Fino Mornasco per la realizzazione dei progetti del servizio Dopo di Noi



## CAPITOLO 2



PERCHÉ OGNI OCCASIONE  
POSSA LASCIARE UN SEME  
SUL NOSTRO TRACCIATO.

L'ASSETTO ORGANIZZATIVO

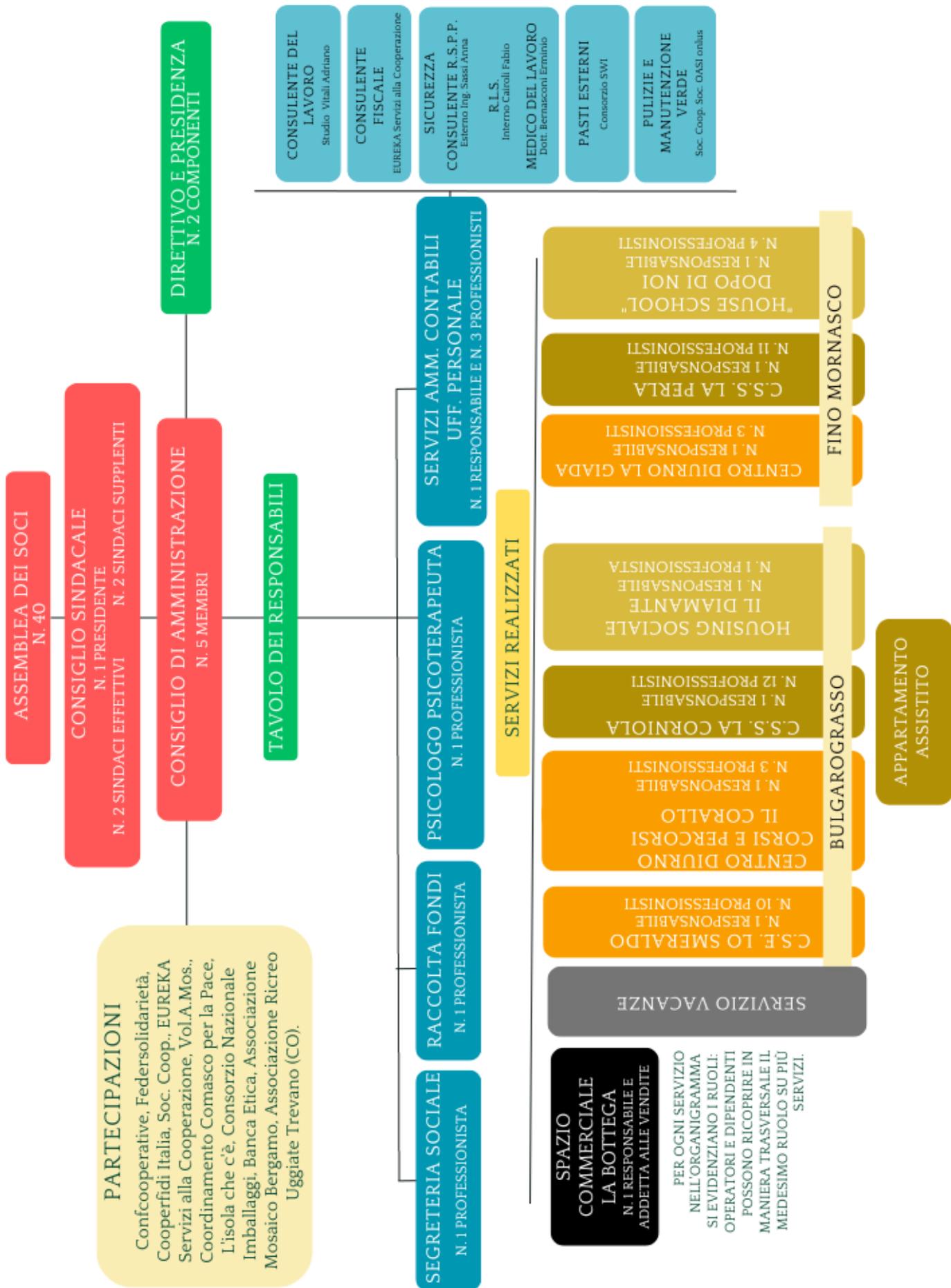
## ORGANIGRAMMA

Il processo di gestione della responsabilità sociale in una Cooperativa Sociale, per sua natura, senza fini di lucro, è un'opportunità significativa. Essa si intende come un **organismo** costituito da più componenti aventi ciascuno la propria specifica funzione e responsabilità, e, tutti insieme, orientati a perseguire **obiettivi comuni**, secondo le indicazioni e direttive che lo Statuto della Cooperativa, l'**Assemblea dei Soci** e il **C.d.A.** individuano e fissano.

La struttura organizzativa viene suddivisa in **aree** ed in **settori**, all'interno dei quali ogni componente riveste un ruolo, in relazione alla competenza, professionalità e responsabilità circa il prodotto-servizio realizzato.

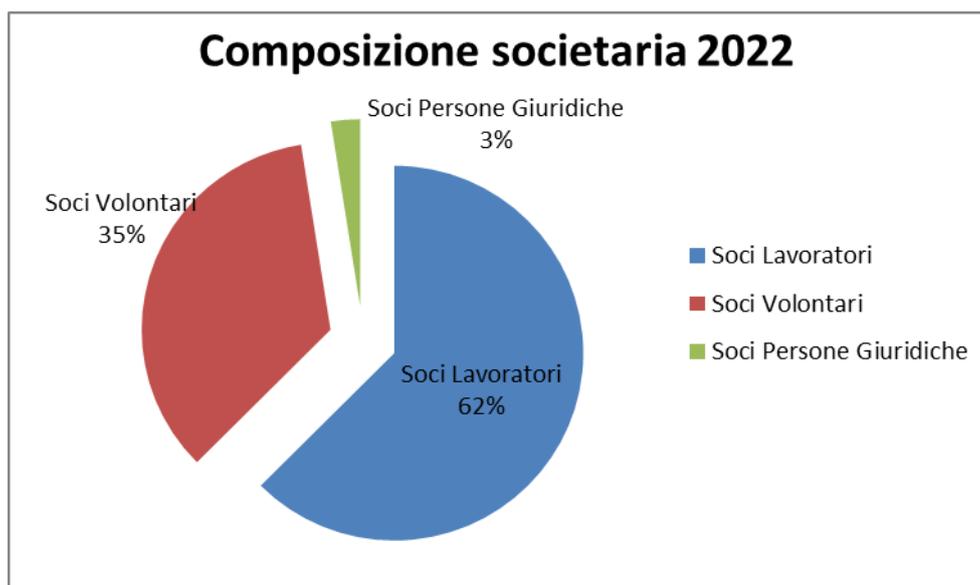
L'**organigramma** è la rappresentazione grafica di questo organismo.

# ORGANIGRAMMA 2022



## CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

	2022	2021	2020
Soci Lavoratori	25	28	26
Soci Volontari	14	13	12
Soci Persone Giuridiche	1	1	1
<b>Totale</b>	<b>40</b>	<b>42</b>	<b>39</b>

**L'Assemblea dei Soci**

Organo sovrano della Cooperativa, è composta da **nr. 40 soci**, di cui: 25 soci lavoratori (24 lavoratori subordinati ed un lavoratore autonomo), 14 soci volontari e 1 socio giuridico. Lo statuto regola i rapporti con i soci tutti, inoltre, per i soci lavoratori, si applica quanto previsto nel regolamento interno, approvato dall'assemblea della Cooperativa in data 16/11/2004 ai sensi dell'articolo 6 della Legge 3-4-2001 n. 142 ed entrato in vigore dal giorno 17/11/2004.

I Soci partecipano attivamente alla vita della Cooperativa presenziando alle Assemblee, e, conseguentemente, anche alla costituzione del Consiglio di Amministrazione<sup>1</sup> e ai gruppi di lavoro costituiti in risposta ai bisogni della Cooperativa.

I Soci non hanno richiesto, negli ultimi anni, l'integrazione di argomenti specifici. Le ultime assemblee si sono tenute per gli adempimenti relativi all'approvazione del bilancio, al rinnovo delle cariche, al rifacimento dello statuto ed alla nomina del Collegio Sindacale.

<sup>1</sup> Per specifiche sul Consiglio di Amministrazione si veda il § alla pag. 21.

*Partecipazione all'Assemblea dei Soci nell'ultimo triennio*

ANNO	ASSEMBLEA	DATA	% PARTECIPAZIONE	% DELEGHE	ODG
2020	ordinaria	24/07/2020	45,00	30,00	Letture ed approvazione del Bilancio d'Esercizio e Bilancio Sociale al 31/12/2019, deliberazioni conseguenti.
2021	ordinaria	07/07/2021	54,76	14,29	Letture ed approvazione del Bilancio d'Esercizio e Bilancio Sociale al 31/12/2020; rinnovo cariche sociali: nomina del Consiglio di Amministrazione per il triennio 2021-2023; deliberazioni conseguenti.
2022	ordinaria	30/05/2022	38,10	38,10	Letture ed approvazione del Bilancio d'Esercizio e Bilancio Sociale al 31/12/2021, rinnovo incarico a collegio sindacale, deliberazioni conseguenti

**SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI****Il Consiglio di Amministrazione**

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da cinque a undici, eletti tra i soci, dall'Assemblea ordinaria dei Soci che ne determina di volta in volta il numero.

Gli Amministratori permangono in carica tre anni e sono rieleggibili per un numero di mandati non superiori a quelli previsti dalla legge.

Il Consiglio elegge al suo interno il Presidente e il Vicepresidente.

L'organo amministrativo gestisce l'impresa sociale con la diligenza richiesta dalla natura dell'incarico e compie tutte le operazioni necessarie per il raggiungimento dell'oggetto sociale essendo dotato di ogni potere di amministrazione ordinaria e straordinaria della società e della facoltà di compiere tutti gli atti ritenuti necessari ed opportuni per il raggiungimento degli scopi sociali.

*Composizione C.d.A.*

Nome	Cognome	Carica	Rappresentante di pers. Giuridica	In carica dal	Al	Data prima nomina	Altre cariche istituz.	n. mandati	M/F
ELISABETTA	MICARI	Presidente	si	07/07/2021	30/04/2024	02/05/2006	no	6	F
ELENA	CASPANI	Vicepresidente	si	07/07/2021	30/04/2024	10/09/1991	no	4	F
CHIARA	CAMOLESE	Componente	no	07/07/2021	30/04/2024	30/11/2006	no	6	F
MARIA LUISA	TERZAGHI	Componente	no	07/07/2021	30/04/2024	07/07/2021	no	1	F
STEFANO	STEFANIZZI	Componente	no	07/07/2021	30/04/2024	07/07/2021	no	2	M

*Descrizione tipologie componenti C.d.A.*

Numero	Membri C.d.A. al 31.12.2022
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari

Nell'esercizio 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito per 6 volte, con una percentuale di presenze pari al 100% degli amministratori. Tutte le riunioni del C.d.A. hanno visto la presenza del Presidente del Collegio Sindacale.

In data 21/07/22 si sono registrate le dimissioni della consigliera Bianca Emma.

**TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO**

**Il Collegio Sindacale**

In ottemperanza alle nuove disposizioni contenute nell'art. 2477 del Codice Civile, come modificato dal Dlgs n. 14 del 12/01/2019 e dalla Legge n. 55 del 14/06/2019, l'Assemblea dei Soci del 30/05/2022 ha provveduto al rinnovo del Collegio Sindacale per il periodo 2022-2023-2024, affidando l'incarico a:

- dott. Locatelli Alberto, Presidente del Collegio Sindacale
- dott. Moglia Antonio e dott. Masotti Massimo, Sindaci Effettivi
- dott. Lazzari Dario e dott. Petrillo Marco, Sindaci Supplenti

e determinandone i compensi per un totale di € 12.272 annui per il primo esercizio e di € 13.624 per i due esercizi successivi.

Dal 2005 la Cooperativa è soggetta alla revisione legale dei conti (ex controllo contabile) ai sensi del D. Lgs. 39/2010. Dal 2019, con la nomina del Collegio Sindacale, tale compito passa ai componenti dello stesso.

### **L'ispezione ministeriale annuale**

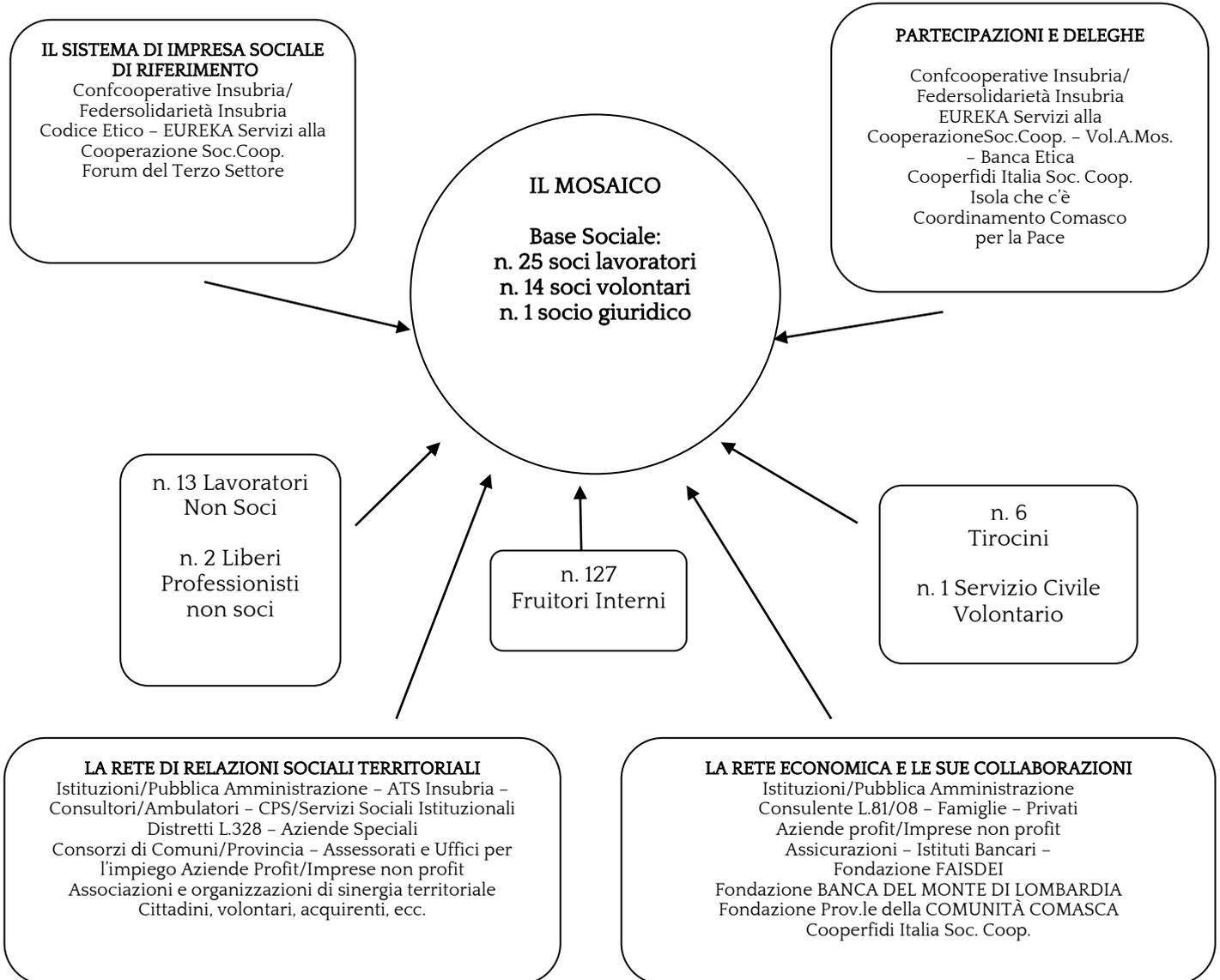
Come previsto dall'art. 8 del d.l.c.p.s. 14 dicembre 1947 nr. 1577 e successive modifiche, la Cooperativa è soggetta ad ispezione annuale che viene svolta da ispettore incaricato dall'associazione di categoria Confcooperative.

Tutte le ispezioni si sono concluse positivamente, l'ultima è avvenuta dal 31/12/2022 al 26/01/2023.

## MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

*Tipologia di stakeholder*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento
Personale	È chiamato a partecipare alle riunioni con cadenza settimanale/quindicinale/mensile di confronto e programmazione delle attività
Soci	Trattandosi di una Cooperativa di soci lavoratori, essi sono coinvolti, oltre a quanto sopra specificato, nel verificarsi di definite necessità
Clienti/Utenti	Le famiglie vengono coinvolte in un incontro annuale per la presentazione dell'attività programmatica del servizio di appartenenza, e singolarmente, almeno una volta all'anno per la condivisione del P.E.I. (Piano Educativo Individuale)
Pubblica Amministrazione	Gli Assistenti Sociali dei Comuni si incontrano per la prima stesura e per i successivi monitoraggi dei P.E.I. (Piano Educativo Individuale). Inoltre, per il servizio del Dopo di Noi, si è avviata e condivisa una progettazione specifica con i distretti del Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese e A.S.C.I. Lomazzo
Clienti de La Bottega	È attivo è presidiato un canale di comunicazione relativo a attività e iniziative della Cooperativa e della Bottega
Fornitori	Vengono informati circa eventuali attività e iniziative relative alla Cooperativa ed alla Bottega



**PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK E ANALISI DEI DATI RACCOLTI**

- 174 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

A utenti e famiglie viene somministrato annualmente un questionario in forma anonima, sotto forma di intervista sondaggio, volto a rilevare il loro grado di soddisfazione rispetto al servizio erogato da parte della Cooperativa.

Sempre in forma anonima, viene somministrato un questionario a tutti i lavoratori per rilevare il gradimento del clima lavorativo e organizzativo, con il fine ultimo di valorizzare al meglio le risorse umane, implementare eventuali piani di miglioramento laddove vengano rilevate carenze e incrementare così la qualità del servizio reso all'utenza.

L'analisi e la valutazione congiunta dei risultati della rilevazione della soddisfazione di tutti i portatori di interesse (utenti, famiglie e lavoratori) consente di individuare le aree di miglioramento e le rispettive priorità di intervento.

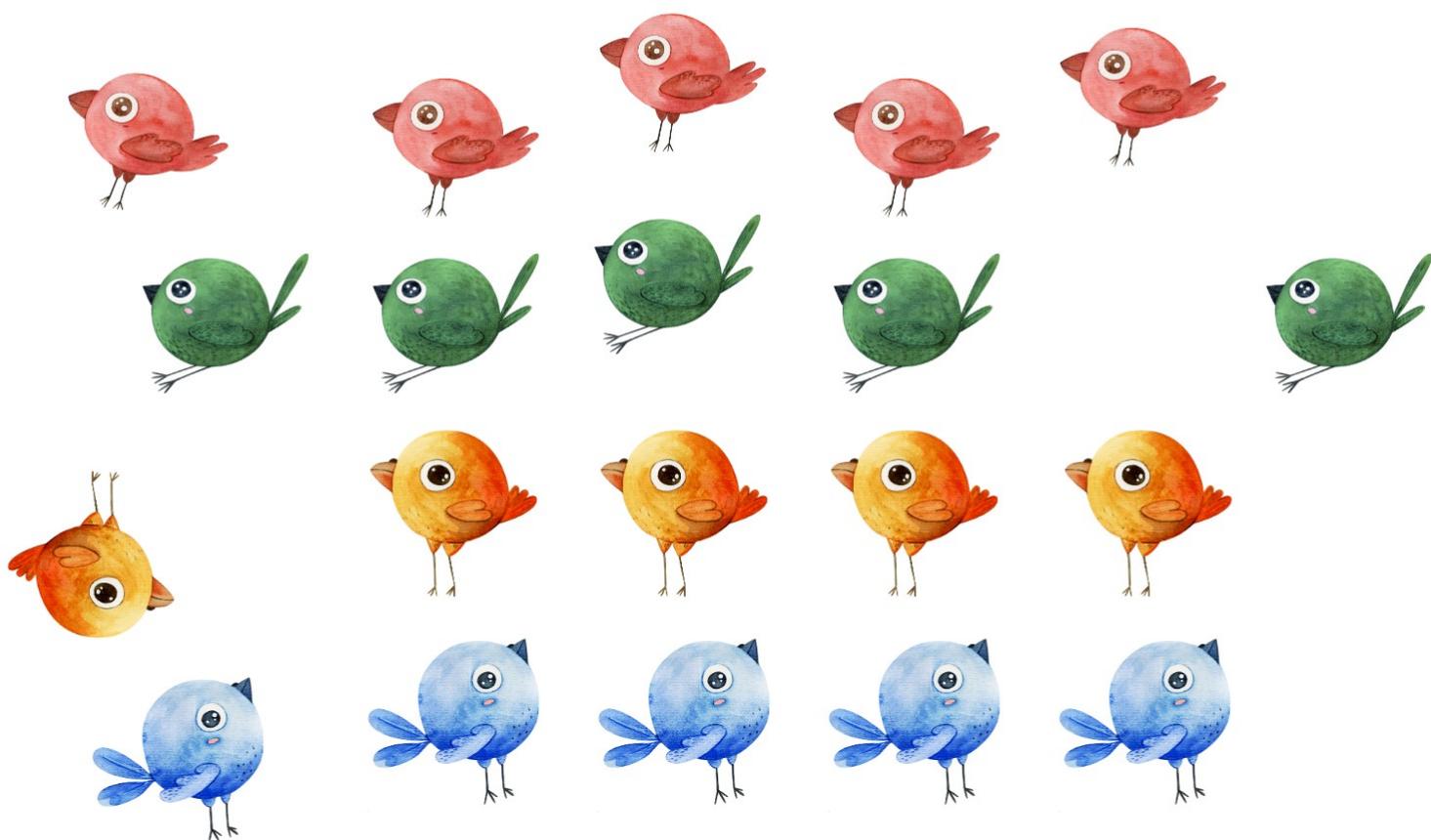
La risposta da parte dei portatori di interesse è stata la seguente:

	Questionari somministrati	Questionari restituiti	Grado di soddisfazione (risposte <i>molto</i> e <i>abbastanza</i> )
UTENTI CENTRI DIURNI	55	85,45%	87,85%
FAMIGLIE CENTRI DIURNI	55	67,27%	91,69%
UTENTI C.S.S.	16	93,75%	90,76%
FAMIGLIE C.S.S.	16	25,00%	93,02%
LAVORATORI	32	43,75%	76,62%

Alla luce dei risultati ottenuti, si evidenzia quanto segue:

- Quadro di valutazione del grado di soddisfazione dei centri diurni: non emergono particolari criticità che ci portino a prendere in considerazione particolari azioni di migliorie specifiche. Per la nuova programmazione si darà continuità alle attività ritenute particolarmente preferenziali.
- Quadro di valutazione del grado di soddisfazione delle C.S.S.: si registra un quadro del livello di soddisfazione altamente positivo. Si sottolinea però che il numero dei questionari tornati dalle famiglie C.S.S. non soddisfa la percentuale prevista (50%+1) per ritenere la valutazione valida.
- Quadro di valutazione del grado di soddisfazione dei lavoratori: rispetto agli altri risultati, il grado di soddisfazione registrato è lievemente inferiore, ma non particolarmente preoccupante. Anche in questo caso il numero dei questionari tornati non è sufficiente per ritenere valida la valutazione complessiva. Nonostante ciò, per il 2023 si valuteranno delle azioni di intervento di miglioria all'interno dell'equipe affinché si possano rielaborare gli stati di criticità che possono influire sullo stato di benessere.

## CAPITOLO 3



LA BELLEZZA DI UN FIORE.  
L'INSIEME DI TUTTI I SUOI PETALI.

PERSONE CHE OPERANO PER L'LENTE

## TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

## ASSUNZIONI

	2020	2021	2022
Nuove assunzioni anno di riferimento	8	10	11
<i>di cui maschi</i>	1	3	4
<i>di cui femmine</i>	7	7	7
<i>di cui under 35</i>	6	5	4
<i>di cui over 50</i>	0	1	0

## CESSAZIONI

	2020	2021	2022
Totale cessazioni anno di riferimento	12	10	13
<i>di cui maschi</i>	4	3	6
<i>di cui femmine</i>	8	7	7
<i>di cui under 35</i>	4	6	4
<i>di cui over 50</i>	3	0	5

## OCCUPAZIONI

	2020	2021	2022
Totale lavoratori occupati anno di riferimento	50	49	49
<i>di cui maschi</i>	15	16	16
<i>di cui femmine</i>	35	33	33
<i>di cui under 35</i>	14	14	12
<i>di cui over 50</i>	16	15	16

## STABILIZZAZIONI \*

	2020	2021	2022
Totale stabilizzazioni anno di riferimento	5	1	0
<i>di cui maschi</i>	1	0	0
<i>di cui femmine</i>	4	1	0
<i>di cui under 35</i>	2	0	0
<i>di cui over 50</i>	0	0	0

\* da determinato ad indeterminato

**COMPOSIZIONE DEL PERSONALE**

*Personale per inquadramento e tipologia contrattuale*

CONTRATTI DI LAVORO	2020		2021		2022	
	TEMPO INDETERMINATO	TEMPO DETERMINATO	TEMPO INDETERMINATO	TEMPO DETERMINATO	TEMPO INDETERMINATO	TEMPO DETERMINATO
Impiegati	6	1	5		5	2
Operai fissi	4	1	4	4	4	0
Altro	29	8	27	13	24	14
Totale	39	10	36	13	33	16

*Composizione del personale per anzianità aziendale*

	In forza al 2022	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	37	39	40
< 6 anni	18	15	18
6-10 anni	3	3	1
11-20 anni	7	12	13
> 20 anni	9	9	8

Profili	2022	2021	2020
<b>Totale dipendenti</b>	49	49	50
Coordinatrice/ore di unità operativa	1	1	2
di cui educatori professionali	21	20	20
di cui operatori sociosanitari (OSS)	10	12	9
di cui assistente socioassistenziale		2	2
di cui operatore socioassistenziale			
Operai/e	2	2	2
Coordinatrice/ore di unità operativa ed educatore	3	3	3
Musicoterapista	1	0	1
Coordinatore di servizi complessi	1	1	1
Cuochi/e	2	2	2
Impiegati amministrativi	7	5	7
Tecnici sportivi	1	1	1

N. Tirocini e stage	
7	Totale tirocini e Servizio Civile
6	di cui tirocini
1	di cui volontari in Servizio Civile

*Livello di istruzione del personale occupato*

<b>N. Lavoratori 2022</b>	
0	Master di II livello
5	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
17	Laurea Triennale
9	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
16	Altro

Non sono presenti lavoratori con svantaggio all'interno della Cooperativa.

*Volontari*

<b>N. Volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
14	Totale volontari
14	di cui soci-volontari

Per quanto attiene all'ambito del Volontariato, nel 2001 si è costituita l'Associazione di Volontariato Vol.A.Mos., regolarmente iscritta all'albo.

Dal 9 giugno 2022 è regolarmente iscritta al RUNTS.

Come recita la ragione sociale: "Volontari Amici del Mosaico", tale associazione ha come missione il sostegno alla nostra Cooperativa. Al 31 dicembre 2022 conta nr. 31 soci.

Gli stessi nascono per essere parte attiva nella realizzazione di eventi promossi a favore del Mosaico, oltre a garantire un supporto per alcune attività di manutenzione e a collaborare nella realizzazione dei prodotti venduti presso la nostra Bottega.

Nel passato si sono costituiti gruppi per la produzione conto terzi affidataci.

Come comprensibile, anche nell'esercizio qui in considerazione, l'attività dei volontari è stata fortemente limitata in relazione agli eventi esterni.

## ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

## Formazione professionale ANNO 2022

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	N. PARTECIPANTI	ORE FORMAZIONE PRO-CAPITE	OBBLIGATORIA/ NON OBBLIGATORIA	TIPOLOGIA FINANZIAMENTO FORMAZIONE	COSTI SOSTENUTI (€)
112	Foncoop avviso 47-R21A47-2021-0001207 N.20408 DAL TITOLO" LAW-LIKE A WOMAN: LE LEADERSHIP AL FEMMINILE TRA DIGITAL, CONCILIAZIONE E CARRIERA"	4	28	NON OBBLIGATORIA	Fondo paritetico interprofessionale Nazionale	- €
24	Foncoop avviso 47-R21A47-2021-0001207 N.20408 DAL TITOLO" LAW-LIKE A WOMAN: LE LEADERSHIP AL FEMMINILE TRA DIGITAL, CONCILIAZIONE E CARRIERA"	1	24	NON OBBLIGATORIA	Fondo paritetico interprofessionale Nazionale	- €
60	ATS INSUBRIA "PROGETTO DI VITA E DISABILITA' "	2	30	NON OBBLIGATORIA	ATS INSUBRIA	- €
78	Dott.sa Lonati Claudia Corso interno sull'Autismo	13	6	NON OBBLIGATORIA	Società Cooperativa Sociale il Mosaico	- €
20	Futurosemplice di Rosa Giuffrè Formazione aziendale Social	2	10	NON OBBLIGATORIA	Società Cooperativa Sociale il Mosaico	936,00 €
8	Faro Media: Sito web: utilizzo back-end del sito e-commerce modalità online.	2	4	NON OBBLIGATORIA	Società Cooperativa Sociale il Mosaico	200,00 €
35	Irecoop-ETS E VALUTAZIONE D'IMPATTO SOCIALE (e non)	1	35	NON OBBLIGATORIA	Società Cooperativa Sociale il Mosaico	1.500,00 €

## Formazione salute e sicurezza 2022

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	N. PARTECIPANTI	ORE FORMAZIONE PRO-CAPITE	OBBLIGATORIA/ NON OBBLIGATORIA	COSTI SOSTENUTI (€)
64	Alimentaristi	16	4	OBBLIGATORIA	2.340,00 €
72	Sicurezza Generale E Specifica	6	12	OBBLIGATORIA	
114	Sicurezza Aggiornamento	19	6	OBBLIGATORIA	
8	Antincendio	1	8	OBBLIGATORIA	
16	Antincendio Aggiornamento	4	4	OBBLIGATORIA	
20	Primo Soccorso Aggiornamento	5	4	OBBLIGATORIA	
12	Primo Soccorso	1	12	OBBLIGATORIA	

## Formazione professionale ANNO 2021

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	N. PARTECIPANTI	ORE FORMAZIONE PRO-CAPITE	OBBLIGATORIA/ NON OBBLIGATORIA	TIPOLOGIA FINANZIAMENTO FORMAZIONE	COSTI SOSTENUTI (€)
66	Foncoop 43 - R19A43-2019-0001573 n. 14446 dal titolo "LO SNODO DEL RUOLO DELL'EDUCATORE TRA ORGANIZZAZIONE E RELAZIONE IL CAMBIAMENTO NEL GRUPPO DI LAVORO, LA GESTIONE DEI CONFLITTI ED. 1	11	6	OBBLIGATORIA	Fondo paritetico interprofessionale Nazionale	- €
117	Foncoop 43 - R19A43-2019-0001573 n. 14446 dal titolo "LO SNODO DEL RUOLO DELL'EDUCATORE TRA ORGANIZZAZIONE E RELAZIONE IL CAMBIAMENTO NEL GRUPPO DI LAVORO, LA GESTIONE DEI CONFLITTI ED. 2	13	9	OBBLIGATORIA	Fondo paritetico interprofessionale Nazionale	- €
24	Foncoop 43 - R19A43-2019-0001573 n. 14446 dal titolo "LO SNODO DEL RUOLO DELL'EDUCATORE TRA ORGANIZZAZIONE E RELAZIONE IL CAMBIAMENTO NEL GRUPPO DI LAVORO, LA GESTIONE DEI CONFLITTI ED. 3	4	6	OBBLIGATORIA	Fondo paritetico interprofessionale Nazionale	- €
42	Foncoop 43 - R19A43-2019-0001573 n. 14446 dal titolo "LO SNODO DEL RUOLO DELL'EDUCATORE TRA ORGANIZZAZIONE E RELAZIONE PUBLIC SPEAKING	7	6	NON OBBLIGATORIA	Fondo paritetico interprofessionale Nazionale	- €
342	Corsi progettati e approvati da Ente Formativo TSS, attraverso la Formazione continua - Fase VI - Voucher aziendali della Regione Lombardia. ID CORSO: 19472 ID VOUCHER 2482537	9	38	NON OBBLIGATORIA	Formazione continua - Fase VI - Voucher aziendali della Regione Lombardia	- €
72	Corsi progettati e approvati da Ente Formativo TSS, attraverso la Formazione continua - Fase VI - Voucher aziendali della Regione Lombardia. ID CORSO: 20551 ID VOUCHER 2672198	2	36	NON OBBLIGATORIA	Formazione continua - Fase VI - Voucher aziendali della Regione Lombardia	- €

*Formazione salute e sicurezza 2021*

ORE TOTALI	TEMA	N.	ORE	OBBLIGATORIA/	COSTI
------------	------	----	-----	---------------	-------

	FORMATIVO	PARTECIPANTI	FORMAZIONE PRO-CAPITE	NON OBBLIGATORIA	SOSTENUTI (€)
12	Hacpp Aggiornamento	3	4	OBBLIGATORIA	1.721,20 €
24	Sicurezza Generale E Specifica	2	12	OBBLIGATORIA	
16	Sicurezza Aggiornamento	2	8	OBBLIGATORIA	
44	Antincendio Aggiornamento	11	4	OBBLIGATORIA	
28	Primo Soccorso Aggiornamento	7	4	OBBLIGATORIA	
36	Primo Soccorso	3	12	OBBLIGATORIA	

### Formazione professionale ANNO 2020

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	N. PARTECIPANTI	ORE FORMAZIONE PRO-CAPITE	OBBLIGATORIA NON OBBLIGATORIA	TIPOLOGIA FINANZIAMENTO FORMAZIONE	COSTI SOSTENUTI (€)
66	Foncoop 43 - R19A43-2019-0001573 n.14446 dal titolo "LO SNODO DEL RUOLO DELL'EDUCATORE TRA ORGANIZZAZIONE E RELAZIONE	11	6	NON OBBLIGATORIA	Fondo paritetico interprofessionale Nazionale per la formazione continua nelle imprese cooperative, attraverso Fon.coop.	- €
36	Foncoop 43 - R19A43-2019-0001573 n.14446 dal titolo "LO SNODO DEL RUOLO DELL'EDUCATORE TRA ORGANIZZAZIONE E RELAZIONE	12	3	NON OBBLIGATORIA	Fondo paritetico interprofessionale Nazionale per la formazione continua nelle imprese cooperative, attraverso Fon.coop.	- €
24	Foncoop 43 - R19A43-2019-0001573 n.14446 dal titolo "LO SNODO DEL RUOLO DELL'EDUCATORE TRA ORGANIZZAZIONE E RELAZIONE	4	6	NON OBBLIGATORIA	Fondo paritetico interprofessionale Nazionale per la formazione continua nelle imprese cooperative, attraverso Fon.coop.	- €

### Formazione salute e sicurezza 2020

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	N. PARTECIPANTI	ORE FORMAZIONE PRO-CAPITE	OBBLIGATORIA/ NON OBBLIGATORIA	COSTI SOSTENUTI (€)
28	HACCP	7	4,00	OBBLIGATORIA	175,00 €
46	SICUREZZA	9	5,12	OBBLIGATORIA	499,00 €

### CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI

Ai lavoratori subordinati si applica il CCNL Cooperative Sociali.

**Tipologie contrattuali e flessibilità ANNO 2022**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
33	Totale dipendenti indeterminato	19	14
11	di cui maschi	9	2
22	di cui femmine	10	12

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
16	Totale dipendenti determinato	9	7
5	di cui maschi	3	2
11	di cui femmine	6	5

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
3	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
2	di cui femmine

**Tipologie contrattuali e flessibilità ANNO 2021**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
34	Totale dipendenti indeterminato	20	14
11	di cui maschi	9	2
23	di cui femmine	11	12

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
15	Totale dipendenti determinato	10	5
5	di cui maschi	3	2
10	di cui femmine	7	3

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
3	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
2	di cui femmine

**Tipologie contrattuali e flessibilità ANNO 2020**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
39	Totale dipendenti indeterminato	25	14
14	di cui maschi	12	2
25	di cui femmine	13	12

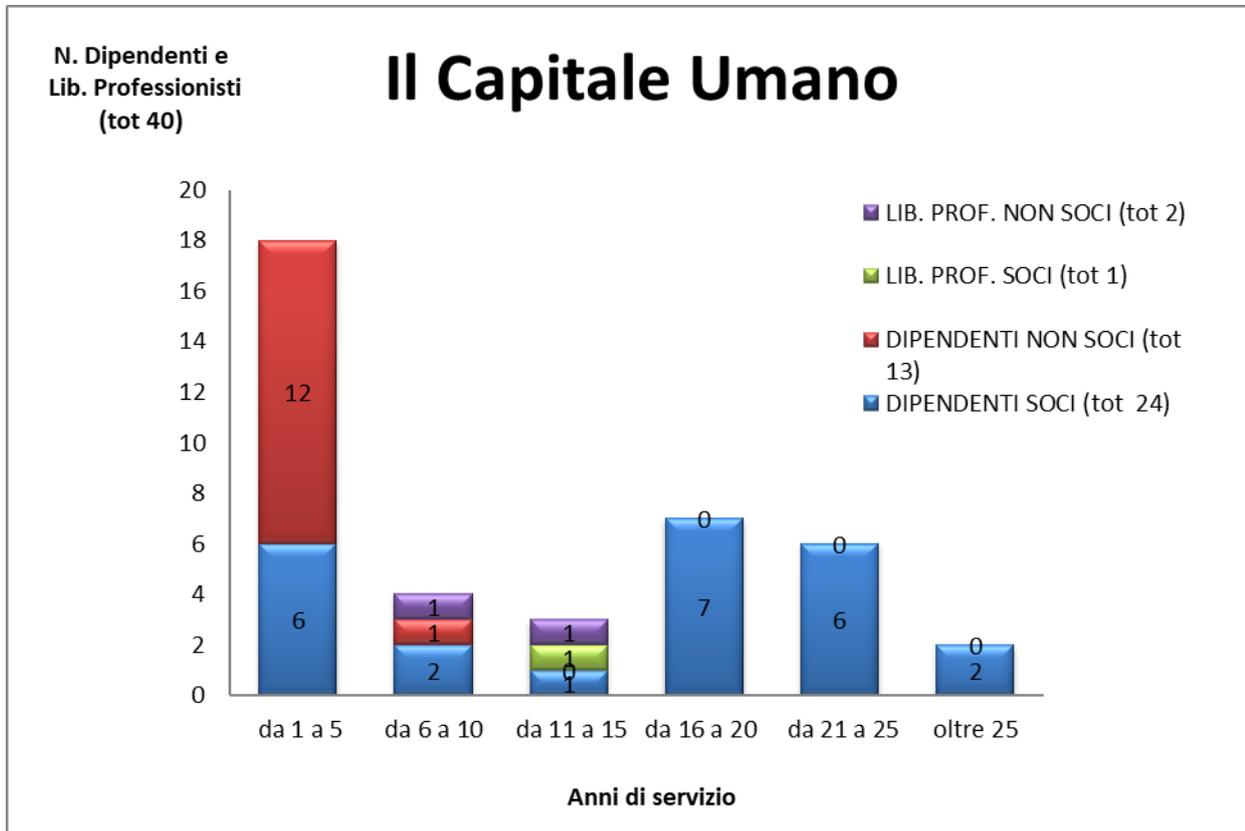
<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
11	Totale dipendenti determinato	7	4
2	di cui maschi	2	0
9	di cui femmine	5	4

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
7	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
6	di cui femmine

*Il capitale umano*

da 1 a 5	da 6 a 10	da 11 a 15	da 16 a 20	da 21 a 25	oltre 25
----------	-----------	------------	------------	------------	----------

DIPENDENTI SOCI (tot 24)	6	2	1	7	6	2
DIPENDENTI NON SOCI (tot 13)	12	1	0	0	0	0
LIB. PROF. SOCI (tot 1)			1			
LIB. PROF. NON SOCI (tot 2)		1	1			



### NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

I Soci Volontari sono coinvolti in collaborazioni specifiche per le proprie competenze. Per quanto attiene ai volontari iscritti all'Associazione Vol.A.Mos. si conferma quanto precedentemente riportato.

### STRUTTURA DEI COMPENSI ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

---

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri CdA	Altro	0,00 €
Organi di controllo	Retribuzione	12.272,00 €
Dirigenti	Non definito	0,00 €
Associati	Non definito	0,00 €

**RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE**

*Retribuzione lorda Massima €28.419,94/ Retribuzione lorda Minima €2.015,23*

La discrepanza degli importi di cui sopra è riconducibile ad una sospensione dal servizio per maternità obbligatoria e post partum.

## CAPITOLO 4



STAI PRONTO A GUARDARE.  
LE FIORITURE HANNO ESITI SORPRENDENTI.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

## LA RELAZIONE D'IMPATTO

La nostra Cooperativa giunge alla redazione del suo 17° Bilancio Sociale, strumento prezioso nella propria funzione di “rendere conto”.

Con la stesura di questa relazione, si intende esprimere quanto preso in analisi in relazione alla valutazione qualitativa dell’impatto che i nostri servizi e le nostre attività generano in risposta ai bisogni individuati come rilevanti.

Vogliamo evidenziare le azioni intraprese nel corso del 2022, con l’intento di valorizzare quanto svolto, in termini di risultati ottenuti, obiettivi raggiunti e percorsi intrapresi.

Con riferimento a quanto comunicato nella Relazione Sociale del precedente esercizio e quanto evidenziato nel corso dell’operato 2022, aggiorniamo rispetto alle azioni intraprese per ambiti rilevanti.

I nostri servizi socioassistenziali educativi sono offerti sia in formula di diurnato che in formula residenziale. Quale ulteriore forma di integrazione tra i servizi, si ricorda quella del “Dopo di Noi” avviato a partire dal 2017 e consolidato nel corso degli anni successivi.

Il sistema di offerta integrato è strutturato in modo da consentire che gli utenti ospitati nelle Comunità Socio-Sanitarie possano usufruire di un servizio personalizzato all’interno dei Centri Diurni, d’altro canto, gli utenti dei servizi diurni, con le necessarie caratteristiche, possono accedere al servizio del “Dopo di Noi”.

Nell’esercizio 2022 sono proseguite in maniera continuativa e regolare le attività di tutti i servizi, solo il servizio del “Dopo di Noi” ha ripreso la funzionalità completa a partire dal mese di dicembre, mantenendo nei mesi precedenti la frequenza in orari diurni/serali.

Sempre nell’esercizio in considerazione, è ripresa la partecipazione alla vita della comunità, in modo particolare gli utenti delle Comunità Socio-Sanitarie vivono, da un lato, la relazione con i vicini, e dall’altro, prendono parte alle iniziative parrocchiali o delle associazioni del territorio, come alle iniziative promosse dalla Raccolta Fondi, quali attività esterne che si inseriscono nella progettualità educativa e che sono volte alla sensibilizzazione rispetto ai temi di inclusione e disabilità.

È stato possibile riprendere le altre forme di partecipazione che riguardano gli utenti nella loro totalità, quali: uscite con il gruppo Pensionati CGIL di Fino Mornasco per gare di bocce e pesca ed una piacevole gita sul lago di Pusiano; realizzazione del progetto “Service learning” per mezzo del quale alcuni studenti iscritti all’Università dell’Insubria hanno proposto dei laboratori linguistici per i nostri utenti.

Si segnala inoltre la relazione che si instaura con gli istituti scolastici per il nostro accoglimento di studenti per l’alternanza scuola lavoro e le nostre convenzioni con gli stessi per i tirocini.

Nell’esercizio 2022 sono stati accolti 5 tirocinanti così suddivisi: 2 figure asa/oss all’interno della nostra Comunità Socio-Sanitaria “La Corniola”, 2 studentesse del corso universitario in Educazione Professionale presso il C.S.E. “Lo Smeraldo” e 1 studentessa del corso di Master in Management e funzioni di “Coordinamento per le professioni sanitarie” in affiancamento al responsabile delle nostre Comunità Socio-Sanitarie.

Infine, abbiamo avuto la possibilità di ospitare, nell’ambito del Centro Diurno “Il Corallo”, uno studente dell’Istituto IAL Lombardia, insieme alla propria educatrice di riferimento.

Per quanto riguarda il Servizio Civile Universale, a partire dal mese di maggio, abbiamo accolto la candidata selezionata, che ha preso servizio presso il Centro Diurno “La Giada” in affiancamento ai lavoratori. Nonostante l’esperienza positiva, trascorsi sei mesi, il percorso è stato volontariamente interrotto dalla stessa, a causa di un trasferimento fuori regione per motivi di studio.

Per l'annualità 2023 abbiamo richiesto all'Associazione Mosaico di Bergamo l'assegnazione di una figura da allocare all'interno del servizio C.S.E. "Lo Smeraldo" di Bulgarograsso.

Per quanto attiene alla PROGRAMMAZIONE 2022, così come consentito dalla Dgr n° XI/5320 del 04/10/21, per gli utenti dei Centri Diurni è stato possibile variare la composizione dei gruppi, allentando la misura del contenimento in bolle.

Sono state implementate le attività con la ripresa della Danzaterapia, della Musicoterapia e dell'Animazione Teatrale.

Per quanto riguarda le attività svolte all'esterno dei centri diurni, si segnala la ripresa dell'attività di acquaticità c/o la piscina di Cantù e di quella motoria c/o la palestra di Villaguardia.

Al contempo si è data continuità all'attività di trekking, alle uscite c/o La Fattoria dei Sogni di Cermenate e si sono realizzate delle uscite sul territorio svolte con finalità culturale e/o ricreativa.

Inoltre, si è realizzato il nostro progetto "Scuola di diversità" al quale hanno aderito le scuole primarie di Bulgarograsso, Muggiò ed Albate. Ciò ha consentito ai nostri utenti e agli scolari di fare esperienze di inclusione e di condivisione particolarmente gratificanti ed arricchenti.

Il progetto nelle scuole ha trovato ispirazione nelle attività artigianali e creative proposte nei laboratori dei centri diurni e la partecipazione a queste esperienze è stata l'occasione per dare nuovo slancio agli stessi laboratori. La consapevolezza che quanto prodotto potesse essere condiviso e mostrato all'esterno, scolari e maestre, quale frutto delle proprie abilità, ha consentito di accrescere autostima e motivazione in chi le ha realizzate.

Gli stessi obiettivi sono stati raggiunti attraverso la progettazione e realizzazione di prodotti artigianali in collaborazione con la Bottega.

Dopo l'estate, con l'avvio della nuova programmazione 2022-2023, si è ritornati quasi completamente alla situazione precedente alla pandemia, con una ricaduta positiva sul piano relazionale e del benessere generale sia degli utenti che del personale dedicato.

La suddivisione in gruppi fissi è stata mantenuta solo durante il momento del pasto consumato in uno spazio dedicato ed esclusivo, così come si è mantenuto l'utilizzo delle mascherine per personale ed utenza.

Anche gli ospiti provenienti dalla Comunità Socio-Sanitaria La Corniola di Bulgarograsso iscritti al Centro Socio-Educativo "Lo Smeraldo" ed al Centro Diurno Corsi & Percorsi "Il Corallo", a partire dalla programmazione 2022-2023 sono stati integrati nei gruppi.

Per quanto riguarda il Centro Diurno "La Giada" di Fino Mornasco è stato possibile ripristinare la PROGRAMMAZIONE annuale secondo il modello di palinsesto in uso da sempre all'interno dei nostri servizi prima della pandemia, ovvero un ventaglio di attività settimanali, strutturate in gruppi eterogenei di 5/7 persone, sulla base delle singole necessità degli utenti, mantenendo come unica caratteristica riferita al preesistente protocollo Covid il sistema degli "spazi dedicati ed esclusivi" durante la somministrazione dei pasti consegnati dal catering, per una questione sia pratica che igienico/sanitaria.

Con la programmazione 2022-2023 è stato possibile prevedere attività condivise in presenza con i Centri Diurni di Bulgarograsso, quali: la Danzaterapia, le attività di Piscina e le uscite alla "Fattoria delle Sogni" di Cermenate per le "coccole in fattoria". C'è stata una costante collaborazione con il centro diurno di Bulgarograsso con la redazione del Giornalino "La Finestra sul Mondo" e si è data continuità ai laboratori creativi nell'ambito dei quali è stato possibile realizzare anche alcuni manufatti da destinare alle vendite natalizie, pasquali e straordinarie della Bottega.

Quanto sopra ha riguardato anche gli ospiti provenienti dalla Comunità Socio-Sanitaria La Perla di Fino Mornasco.

Per quanto concerne le Comunità Socio-Sanitarie "La Perla" e "La Corniola", durante l'esercizio 2022, nonostante l'avvenuta somministrazione del ciclo di vaccinazione completo, è stato

necessario gestire in due periodi, una volta in primavera ed un'altra in autunno, i casi di contagio da Covid-19.

La stesura del Piano Organizzativo Gestionale e dei protocolli creati *ad hoc* hanno garantito il regolare incontro tra utenti e caregiver presso le strutture così come i rientri a casa.

Nonostante i disagi e le restrizioni ancora vigenti, sono aumentate le opportunità di uscita sul territorio. Si conferma quanto sopra esposto per la ripresa della frequenza ai Centri Diurni.

L'organico della Cooperativa al 31 dicembre 2022 è composto da 37 lavoratori. Di questi 18 persone sono in organico da un periodo che va da 1 a 5 anni, 3 persone lo sono da un periodo che va da 6 a 10 anni, 7 persone lo sono da un periodo che va da 11 a 20 anni e 9 persone lo sono da un periodo che va da 21 a 30 anni. Nell'esercizio in considerazione ci sono state nr. 11 assunzioni e nr. 13 cessazioni. Oltre ai lavoratori subordinati, sono presenti, alla stessa data, nr. 3 lavoratori autonomi.

La Cooperativa conferma la propria scelta di assumere personale in possesso di diploma di laurea di educatore professionale, anche dove non previsto obbligatoriamente, al fine di garantire la migliore qualità del servizio erogato.

Il Mosaico conferma anche per l'esercizio 2022 l'importanza della formazione continua dei propri dipendenti, promuovendone la partecipazione a specifici corsi.

Come previsto dal piano formativo 2022, sono stati svolti due corsi progettati con l'Ente Irecoop Lombardia, attraverso Fon.coop, Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua nelle Imprese Cooperative.

I due corsi appartenevano al progetto dal titolo: "LAW-LIKE A WOMAN: la leadership al femminile tra digitale, conciliazione e carriera".

Alla prima edizione sul tema "Empowerment al femminile: sviluppare le competenze manageriali di leadership al femminile" della durata di 28 ore, hanno partecipato 4 lavoratrici.

Alla seconda edizione sul tema "Leadership: cultura organizzativa, competenze e strumenti" della durata di 24 ore ha partecipato una lavoratrice.

Sempre per il tramite di Irecoop una nostra lavoratrice ha partecipato al corso dal titolo "Ets e valutazione d'impatto sociale (e non)", per una durata di 35 ore.

Due lavoratrici hanno partecipato al corso: "Formazione aziendale e social" tenuto dall'azienda Futurosemplice di Rosa Giuffrè, per la durata di complessive 10 ore, oltre alla partecipazione alla formazione specifica per la gestione del Sito Web (utilizzo del Back-end del sito) organizzata dall'azienda Faro Media Srl per una durata di 4 ore.

La dott.sa Lonati Claudia, che collabora in qualità di psicologa con la ns. Cooperativa, ha tenuto il corso di approfondimento sull'autismo della durata di 6 ore a cui hanno partecipato tutti e 13 i dipendenti dei centri diurni.

Infine, due responsabili dei servizi hanno partecipato al corso promosso da ATS INSUBRIA "Progetto di vita e disabilità" della durata di 30 ore.

Parallelamente sono stati programmati i consueti corsi di aggiornamento obbligatori necessari in riferimento alla sicurezza di base, specifica, primo soccorso e antincendio, organizzati dal R.S.P.P. e i corsi per alimentaristi sempre organizzati dal R.S.P.P.

Anche durante l'esercizio 2022 sono stati organizzati gli incontri di équipe del gruppo lavoro, sia per i Centri Diurni che per le Comunità Socio-Sanitarie, seppur con diversa cadenza periodica, quindicinale o mensile.

Inoltre, è garantito uno spazio di ascolto per il personale adibito ai diversi servizi, all'insorgere di problematiche di difficile soluzione, mediante la supervisione esterna condotta dalla psicologa che collabora con la Cooperativa.

Tale supervisione è programmata con cadenza mensile per le Comunità Socio-Sanitarie e per il Centro Diurno "La Giada", con minor frequenza per il Servizio del "Dopo di Noi" ed al bisogno per i Centri Diurni di Bulgarograsso.

Per quanto riguarda i cambiamenti e la valutazione del livello di benessere personale di utenti e famiglie, quello professionale e personale dei lavoratori, si riportano i dati raccolti con la somministrazione dei questionari appositi in forma anonima:

	Questionari somministrati	Questionari restituiti	Grado di soddisfazione (risposte molto e abbastanza)
UTENTI CENTRI DIURNI	55	85,45%	87,85%
FAMIGLIE CENTRI DIURNI	55	67,27%	91,69%
UTENTI C.S.S.	16	93,75%	90,76%
FAMIGLIE C.S.S.	16	25,00%	93,02%
LAVORATORI	32	43,75%	76,62%

#### *Implementazione della comunicazione*

Il nuovo sito istituzionale è stato ultimato e messo online; si presenta con una veste grafica più fresca e rinnovata. Le sezioni e i contenuti sono stati progettati in ottica di facilitare la fruizione da parte dei visitatori e dare visibilità alle novità che coinvolgono vari ambiti della Cooperativa. Le News vengono aggiornate puntualmente con informazioni rilevanti rispetto alle iniziative, agli eventi e alle proposte de La Bottega. Il punto vendita solidale trae vantaggio anche da una sezione completamente dedicata, strutturata come una vetrina e-commerce, funzionale alla presentazione della gamma di prodotti che compongono l'offerta, unitamente alla possibilità di personalizzarne alcune caratteristiche. La strutturazione di formulari online apre un ulteriore canale di comunicazione con gli utenti del negozio, allargando il ventaglio dei potenziali clienti. Congiuntamente ai miglioramenti messi in luce, possiamo evidenziare la sezione dedicata alle donazioni online, nonché al contatto con le aziende, al fine di ampliare le potenzialità di donazione.

Le comunicazioni attraverso social network, supportano in molteplici modalità la Cooperativa:

- Comunicando attraverso immagini e testi le progettualità dei ragazzi, mantenendo così un canale sempre aperto con i nostri stakeholders;
- Come mezzo per condividere comunicazioni istituzionali rilevanti o legate a ricorrenze e festività;
- Come strumento per coinvolgere rispetto ad iniziative di Raccolta Fondi.

Nell'esercizio 2022 abbiamo realizzato proposte *ad hoc* per ampliare il più possibile le vendite della nostra Bottega in occasione di ricorrenze particolari e con la predisposizione di apposito materiale promozionale. L'evoluzione della situazione pandemica ha consentito di riattivare senza restrizioni le attività di volontariato a sostegno de La Bottega, offrendo così un supporto alla produzione e impattando positivamente rispetto al desiderio di generare un clima dinamico e aperto nella Cooperativa.

Nella consapevolezza che le situazioni di oggettiva criticità non siano terminate, possiamo comunque affermare di aver posto in essere le azioni necessarie per il maggior consolidamento della stabilità patrimoniale e quelle per il perseguimento del miglior risultato economico possibili.

Abbiamo beneficiato dell'auspicato miglior trattamento economico riconosciuto da Regione Lombardia per le Comunità Socio-Sanitarie ed abbiamo predisposto quanto necessario per la fruizione dei crediti d'imposta previsti, seppur decisamente ridotti rispetto al precedente esercizio.

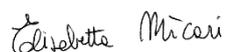
Grazie al 5° Bando della Fondazione Provinciale della Comunità Comasca citato nella relazione di impatto 2022 e all'apporto della figura assunta con tali mansioni nel mese di marzo, abbiamo potuto perfezionare la campagna di raccolta fondi attraverso diverse iniziative ed eventi mirati sul territorio. Inoltre, in data 6 febbraio 2023 è stata perfezionata l'ultima assunzione. Ovvero quella prevista per la figura della Coordinatrice dei servizi e addetta alla progettazione sociale.

Tutto quanto sopra esposto, unitamente alla positività dei dati previsionali 2023, è sicuramente un elemento che ci permetterà di affrontare con maggior serenità il futuro che ci attende.

per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente

Elisabetta Micari



## OUTPUT ATTIVITÀ

### Programma di funzionamento

Il programma di funzionamento si realizza attraverso la progettazione e l'articolazione di proposte di attività di laboratorio organizzate in "campi", espressione degli elementi che contribuiscono alla formazione globale del soggetto, consentendo l'attuazione di progetti individuali di tipo socioeducativo:

Campo delle Autonomie: per acquisire abilità e strumenti finalizzati al raggiungimento del massimo livello individuale di autonomia, autogestione e indipendenza.

Campo della Socialità: per potenziare le capacità di instaurare e mantenere relazioni significative, in funzione della gestione del rapporto con l'altro, con comportamenti socialmente adeguati.

Campo Culturale: per fornire strumenti e conoscenze adeguati al mantenimento e allo sviluppo del soggetto nella realtà sociale.

Campo del Benessere Psico-fisico: per favorire l'attiva motoria ed il benessere generale della persona.

Campo Ludico-Espressivo: per favorire, attraverso la gratificazione e il piacere personale, l'espressività e la creatività necessarie a realizzare condizioni generali di benessere.

Campo Ergoterapeutico: per acquisire un concetto di attività rispondente all'età adulta e quindi di partecipazione a sequenze semplici di produttività finalizzate al miglioramento delle abilità pratiche nell'ambito del saper fare e alla gratificazione conseguente alla cooperazione di gruppo.

### Laboratori e attività

#### Laboratori artigianali

- Creatività /Artigianato
- Carta
- Riciclo
- Bigiotteria
- Mosaico
- Realizzazione di piccoli lavori di bricolage
- Produzione manufatti per La Bottega

#### Laboratori culturali

- Lettura quotidiani e riviste
- Lettura libri
- Attività redazione "La Finestra sul Mondo"
- Percorso "La cultura nel mondo" (visione documentari)
- Percorso di storia dell'arte
- Cineforum
- Mantenimento delle competenze di letto-scrittura
- "Vorrei sapere..."
- "Favolando" lettura e scrittura di favole
- Attività Video
- "Il nostro TG" con stesura notizie e realizzazione di video
- "L'enigmistica per tutti"
- Percorso di affettività e sessualità
- Almanacco e Feste nel Mondo
- Viaggio in Italia

Laboratori espressivi

- Mandala
- Percorsi artistici
- Musico-terapia

Attività motorie

- Trekking “Soft walking”
- Palestra (interna ed esterna al Servizio)
- Ginnastica dolce
- Piscina
- Danzaterapia
- Passeggiate e Uscite sul territorio

Attività trasversali per lo sviluppo delle autonomie

- Ludico Ricreativo Rilassante – Tombola e Giochi di società
- Informatica
- Fattoria dei Sogni occasione di accudimento ed interazione con animali
- Piccoli lavori di giardinaggio
- Coccole estetiche

**Obiettivi dei Servizi**

✓ **Obiettivi indirizzati agli utenti dei Servizi Diurni**

Offrire alla persona l'opportunità di integrarsi socialmente attraverso la frequenza di un servizio in grado di avviare programmi specifici per una condizione di vita dignitosa e serena

---

accompagnare la persona alla scoperta e alla definizione della propria identità, aiutandola a riconoscere consapevolmente il senso del proprio agire e rafforzandone l'autostima

---

supervisionare e supportare la persona nella lettura e nell'acquisizione di consapevolezza dei cambiamenti che stanno avvenendo attraverso un proprio processo formativo

---

sensibilizzare la persona a pensarsi proiettata in un futuro del quale è protagonista, affiancandola nell'esprimere al meglio il proprio 'ruolo' ed accettando uno stile di vita confacente al proprio potenziale

---

consentire alla persona l'opportunità di un'integrazione sociale attraverso la frequenza di programmi adeguati e la promozione di opportunità socializzanti e di interazione, anche in ambiti esterni alla Cooperativa

---

insegnare, laddove sia possibile, abilità nuove e tecniche di apprendimento in ambiti diversi che consentano alla persona il massimo sviluppo delle proprie potenzialità, al fine di ottenere una concreta relazione interpersonale con la comunità sociale

---

introdurre ulteriori interessi di tipo culturale, sportivo e di tempo libero, affinché la persona riesca ad organizzare, anche in autonomia, l'investimento di quanto appreso

---

✓ **Obiettivi indirizzati agli utenti dei Servizi Residenziali**

Creare un ambiente di vita comunitario accogliente e piacevole, affettivamente rassicurante

---

realizzare programmi individuali per favorire lo sviluppo massimo dei livelli di autonomia individuali e di relazione di gruppo

---

erogare tutte le prestazioni necessarie al soddisfacimento dei bisogni primari, coinvolgendo nella gestione della quotidianità gli ospiti del servizio

---

offrire stimoli affettivi e relazionali utili a mantenere equilibrati e armonici i rapporti attraverso l'accettazione profonda dell'altro

---

promuovere la partecipazione ad attività di relazione, di tempo libero e di socializzazione nell'ambito delle opportunità e risorse organizzate nel territorio

---

creare una nuova rete di sostegno della persona oltre al nucleo familiare di origine

---

✓ **Obiettivi indirizzati agli utenti del Progetto "Dopo di Noi"**

Favorire la massima autonomia possibile delle persone con disabilità e dare supporto alle famiglie nel percorso di emancipazione dei propri cari

---

acquisire consapevolezza delle proprie risorse e dei propri limiti, migliorare le capacità organizzative e risolutive, nonché quelle relazionali

---

realizzare un percorso di accrescimento della consapevolezza, l'abilitazione e lo sviluppo delle competenze di autonomia e autostima, al fine di favorire una migliore gestione della vita quotidiana all'interno di una dimensione di semi indipendenza

---

raggiungimento di una migliore qualità della vita per gli interessati, e a ricaduta per l'intero tessuto sociale

---

✓ **Obiettivi indirizzati alla famiglia**

Indirizzare alle famiglie attenzioni e proposte operative specifiche

---

accompagnare le famiglie in un percorso di accettazione della disabilità tutelando il benessere dei diversi componenti

---

riconoscere il ruolo delle famiglie come centrale nella storia del figlio/parente disabile e co-partecipe nella realizzazione del suo progetto di vita

---

essere per la famiglia supporto e presenza equilibrata, lasciandole spazio per esprimere: fatica, dolore, contraddizioni, ma anche potenzialità, creatività, energie positive

---

favorire la formazione e lo sviluppo delle risposte ai bisogni, mediante un lavoro specializzato di accompagnamento per la rimozione degli ostacoli che si presentano nelle diverse fasi della vita familiare

---

✓ **Obiettivi indirizzati al personale**

Formazioni specifiche per trasmissione di competenze relative ai diversi ruoli e mansioni

tutela e valorizzazione del lavoro di soci e dipendenti

interventi mirati a creare la coesione all'interno del gruppo di lavoro

✓ **Obiettivi indirizzati al territorio**

Sensibilizzare il contesto territoriale alle problematiche della persona disabile

attivare servizi informativi che sappiano fare cultura educativa e la creazione di sinergie che uniscano l'attività dei Servizi e delle famiglie con gli altri servizi pubblici e privati già esistenti sul territorio, in un'ottica di sviluppo di comunità

promuovere esperienze di volontariato che favoriscano la scoperta di valori alternativi per l'area giovanile che, all'interno dei nostri Servizi, trova una motivazione aggregante e un ambiente positivo e vivace

**TIPOLOGIE DI BENEFICIARI**

**Nome del Servizio:** CSE "Lo Smeraldo"

**Numero giorni Frequenza:** 230

**Tipologia attività interne al servizio:** Progettazione di proposte e attività di laboratorio organizzate che contribuiscono alla formazione globale del soggetto, consentendo l'attuazione di progetti individuali di tipo socio-educativo

<b>Categoria utenza</b>	<b>N. totale</b>
soggetti con disabilità psichica	29
di cui anche con disabilità fisica e/o sensoriale	6
<b>totale</b>	<b>29</b>

**Nome del Servizio:** Corsi & Percorsi "Il Corallo"

**Numero giorni Frequenza:** 230

**Tipologia attività interne al servizio:** Percorsi individuali di mantenimento e crescita delle autonomie e dell'inclusione sociale

<b>Categoria utenza</b>	<b>N. totale</b>
soggetti con disabilità psichica	25
di cui con disabilità fisica e/o sensoriale	6
soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	1
<b>totale</b>	<b>26</b>

**Nome del Servizio:** Attività Diurne Integrate "La Giada"

**Numero giorni Frequenza:** 230

**Tipologia attività interne al servizio:** Percorsi individuali di mantenimento e crescita delle autonomie e dell'inclusione sociale

<b>Categoria utenza</b>	<b>N. totale</b>
soggetti con disabilità psichica	13
di cui con disabilità fisica e/o sensoriale	5
<b>totale</b>	<b>13</b>

**Nome del Servizio:** C.S.S. "La Corniola"

**Numero giorni Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio residenziale che vuole essere un luogo con un alto grado di familiarità e di scambio affettivo destinato a promuovere lo sviluppo dei processi cognitivi ed emotivi degli ospiti, sviluppando in essi un senso di appartenenza che consenta di inserire le esperienze personali in un contesto di continuità relazionale. Essa rappresenta un modello di convivenza comunitaria sostitutivo al nucleo familiare e cerca di rispondere al bisogno complessivo della persona nel rispetto della sua singolarità

<b>Categoria utenza</b>	<b>N. totale</b>
soggetti con disabilità psichica	12
di cui con disabilità fisica e/o sensoriale	4
<b>totale</b>	<b>12*</b>

*\*compresi utenti dimessi nell'anno*

**Nome del Servizio:** C.S.S. "La Perla"

**Numero giorni Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio residenziale che vuole essere un luogo con un alto grado di familiarità e di scambio affettivo destinato a promuovere lo sviluppo dei processi cognitivi ed emotivi degli ospiti, sviluppando in essi un senso di appartenenza che consenta di inserire le esperienze personali in un contesto di continuità relazionale. Essa rappresenta un modello di convivenza comunitaria sostitutivo al nucleo familiare e cerca di rispondere al bisogno complessivo della persona nel rispetto della sua singolarità

<b>Categoria utenza</b>	<b>N. totale</b>
soggetti con disabilità psichica	6
<b>totale</b>	<b>6</b>

**Nome del Servizio:** Servizio Housing "Il Diamante"

**Numero giorni Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Sviluppa progetti di accompagnamento educativo rivolti a soggetti maggiorenni in condizioni di fragilità sociale

<b>Categoria utenza</b>	<b>N. totale</b>
soggetti con disabilità psichica	3
soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	1
soggetti con disagio sociale (non certificati)	1
<b>totale</b>	<b>5</b>

**Nome del Servizio:** Progetto "Reddito di Autonomia"

**Numero giorni Frequenza:** 355

**Tipologia attività interne al servizio:** Interventi volti a migliorare l'autonomia delle persone disabili adulte

<b>Categoria utenza</b>	<b>N. totale</b>
soggetti con disabilità psichica	1
soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	1
<b>totale</b>	<b>2</b>

**Nome del Servizio:** Progetto "Dopo di Noi"

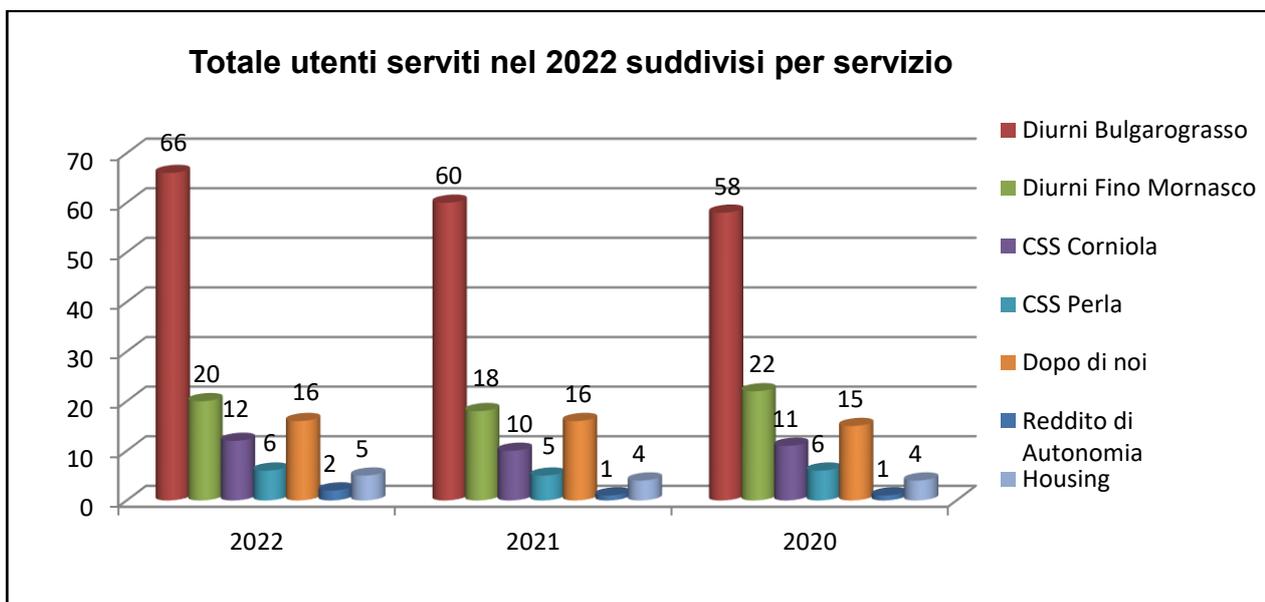
**Numero giorni Frequenza:** 151

**Tipologia attività interne al servizio:** Attivazione di percorsi volti a sostenere persone disabili gravi prive del sostegno familiare o in previsione del venire meno dello stesso, anche attraverso lo sviluppo di specifiche autonomie

<b>Categoria utenza</b>	<b>N. totale</b>
soggetti con disabilità psichica	16
di cui con disabilità fisica e/o sensoriale	3
<b>totale</b>	<b>16</b>

## UTENTI DIVISI PER SERVIZI

	2022	2021	2020
Diurni Bulgarograsso	66	60	58
Diurni Fino Mornasco	20	18	22
C.S.S. Corniola	12	10	11
C.S.S. Perla	6	5	6
Dopo di Noi	16	16	15
Housing	5	4	4
Reddito di Autonomia	2	1	1
<b>Totale</b>	<b>127</b>	<b>114</b>	<b>117</b>



Per quanto attiene alla categoria dei **LAVORATORI SOCI e NON SOCI**, si fa riferimento al capitolo *“Persone che lavorano per l’ente”*.

## Tipologia attività esterne

Nel corso del 2022, la programmazione di momenti pubblici e la pianificazione di attività esterne, ha incontrato un maggiore spazio di libertà legato al miglioramento della situazione pandemica. La Segreteria Sociale, congiuntamente alla recente funzione di Raccolta Fondi, ha indirizzato significative risorse con la specifica finalità di ampliare le iniziative e i momenti di contatto con i nostri portatori di interesse. Si è infatti evidenziata la necessità di rafforzare l'identità percepita della Cooperativa dirigendo gli sforzi ad un potenziamento della notorietà dell'ente. Una significativa attenzione è stata rivolta al rafforzamento dei legami di rete, con le Associazioni e le realtà del territorio, perché, attraverso le nostre iniziative, in questa corsa entusiasmante verso il possibile, potessimo portare con noi tutti coloro che desiderano ancora "sognare a capofitto", come noi.



Con la **1ª Passeggiata solidale**, tenutasi lo scorso 30 aprile 2022, Il Mosaico ha agganciato nuove realtà e affermato e consolidato un network di relazioni. Il patrocinio del Comune di Fino Mornasco, la partecipazione di Associazione Scuola Famiglia di Fino Mornasco, il supporto del gruppo dei Volontari del Lario, sono solo alcune delle collaborazioni che non sono mancate all'iniziativa. La scelta della location Cascina della Volpe Aps ha offerto la possibilità di esplorare una nuova relazione e godere della natura in una cornice bucolica e fresca, riscoprendo il sapore di un pomeriggio in totale armonia con il paesaggio accogliente del nostro Territorio. Una Passeggiata, solidale e positiva, su un Territorio che ci appartiene e il cui valore siamo chiamati a conoscere, esplorare, riscoprire.

La ristrutturazione del Servizio La Giada, ultimata nel 2021, ha dato modo ad utenti e operatori di avere a disposizione uno spazio più confortevole, sicuro e rispondente, sia da un punto di vista funzionale che estetico, alle esigenze del servizio, per poter riprendere pienamente e serenamente un piano di lavoro sempre più vicino a ciò che era prima della pandemia, creando sicuramente un clima generale più disteso verso il ritorno alla completa normalità.



Per festeggiare e presentare i nuovi spazi rinnovati del Centro il 6 luglio 2022 è stato organizzato un evento alla presenza degli utenti e le loro famiglie con la partecipazione della Vicepresidente, della Segreteria Sociale, della Responsabile Raccolta Fondi, del Sindaco e del Parroco di Fino Mornasco nonché del Direttore dei lavori di ristrutturazione. È stato un bel momento di condivisione, in cui dopo la presentazione degli spazi e una merenda/aperitivo offerta a tutti i partecipanti, è stato donato un gadget realizzato dai ragazzi.

un bel momento di condivisione, in cui dopo la presentazione degli spazi e una merenda/aperitivo offerta a tutti i partecipanti, è stato donato un gadget realizzato dai ragazzi.



Con l'approssimarsi dell'estate, un altro evento ci ha concesso di rinnovare il senso del nostro operato: ritrovarsi a una **Pizzata Solidale**, organizzata il 13 luglio 2022, presso la Pizzeria Bostan di Cassina Rizzardi, è stato l'espedito per aprire i saluti della Cooperativa prima delle vacanze estive, a chiunque avesse il piacere di condividere con noi questo momento conviviale. La pizzeria ha inoltre devoluto una parte dell'incasso alla Cooperativa per sostenere il Progetto "Un presente per il futuro". La serata, impreziosita dalla musica di Mauro Settegrani, è stata sostenuta anche grazie al contributo dell'azienda Cremasco Matteo Srl, geograficamente prossima alla location dell'evento e sensibile alla causa.

L'iniziativa è stata l'occasione per esordire con la Campagna de **ilFACCIFIORIRE**, un cuore in carta piantabile, interamente prodotto nei laboratori creativi dagli utenti della Cooperativa a rappresentare simbolicamente un sogno che allarga i propri orizzonti al di là dei Centri Diurni, al di là delle Comunità Socio-Sanitarie, a tutta la comunità del territorio.

In una situazione di grande incertezza, caratterizzata da un contesto storico ed economico complesso, dalla contrazione delle risorse e da una sfiducia nel futuro, Il Mosaico non abbandona i valori fondamentali legati alla centralità della persona, alla capacità di adattarsi con resilienza, alla promessa di sostenibilità, perché i nostri progetti continuino sempre ad essere i progetti di tutti.



Il 17 e il 18 settembre 2022, presso il Parco Comunale di Villa Guardia, la **Fiera dell'Isola che c'è** ha riaperto il proprio meccanismo a favore della sostenibilità ecologica. Anche la Cooperativa ha partecipato con il proprio stand nella zona "Collaborare", dedicata ad associazioni e reti, commercio equosolidale, cooperazione sociale, solidarietà internazionale e finanza etica. La gestione del nostro spazio ha visto riattivare la preziosa collaborazione degli educatori e delle famiglie degli utenti che insieme, hanno permesso di presidiare il banchetto, sostenere le vendite dei prodotti de La Bottega e promuovere la nostra immagine a visitatori attenti e sensibili alle cause sociali.



organizza e invita all'evento  
**Emozioni d'autunno**  
musica, colori e sapori d'ottobre  
SABATO 8 OTTOBRE 2022 DALLE 11-30  
Presso la suggestiva location  
Cascina della Volpe - Cuccia (CO)

**DURANTE L'EVENTO**  
PREPARAZIONE  
CALDARROSTE  
A CURA DEL GRUPPO  
ALPINI DI FINO  
MORNASCO

**11.30** RITIRO, ACCREDITAMENTO E  
INIZIO DISTRIBUZIONE PACCHETTO PIC NIC  
(SOLO SU PRENOTAZIONE)

**14.30** ESIBIZIONE DEL COMO GOSPEL CHOIR

PER TUTTI I BAMBINI - TIRO AL BARATTOLO  
ABBATTENDO I PREGIUDIZI SI VINCE SEMPRE!

**SUL PRATO**  
CON LA PROPRIA  
COPERTA  
OPPURE  
POSTO A SEDERE  
INTERNO

**PROPOSTA PIC NIC A SCELTA**  
• FOCACCIA CON SALAME  
E SOTTILIETTA D'ACQUA  
• FOCACCIA CON POMODORO E MOZZARELLA  
E SOTTILIETTA D'ACQUA  
PRENOTAZIONE PIC NIC OBBLIGATORIA  
ENTRO MERCOLEDÌ 5 OTTOBRE

**DISPONIBILITÀ  
DI SERVIZIO BAR  
A CONSUMO**

**PACCHETTO PIC NIC E GOSPEL 10€**  
**SOLO ESIBIZIONE GOSPEL 6€**

**POSSIBILITÀ DI ACQUISTARE  
CALDARROSTE IN LOCO  
FINO AD ESAURIMENTO**

La location è raggiungibile:  
• a piedi, con una suggestiva passeggiata partendo dal sentiero presso il Ponte Regina Teodolinda di Andrea  
appena da Via Centro Benandati di Cuccia;  
• in macchina, da VPS - C.so Anasco, svolta la via Cristoforino, che diventa Via Doriani, poi svolta a destra in  
Via dei Pini Larghi e segui la strada bianca.

**INFO E PRENOTAZIONI PIC NIC**  
031 890752  
SEGRETERIA@COOPERATIVAMOSAICO.IT

FB ILMOSAICOcooperativasociale

Con l'autunno, i pensieri e i sogni si sono fatti più introspettivi. Tuttavia, desideravamo avvicinarci all'inverno con una promessa calda e vitale. Così, sabato 8 ottobre 2022, abbiamo raccolto tutte queste idee nell'evento **Emozioni d'autunno**.

Musica, colori e sapori d'ottobre, per ritrovare gli amici presso la Cascina della Volpe aps, location che avevamo già conosciuto in primavera. Un pic-nic all'aperto con la propria coperta, una castagnata preparata dal Gruppo Alpini di Fino Mornasco, il "tiro al barattolo" per i più piccoli, con premi a tema natura ed ecologia confezionati dagli utenti delle Comunità della Cooperativa e l'esibizione, di grande prestigio, del Como Gospel Choir, sono i momenti che hanno permesso di immergersi nella natura attraverso un'iniziativa per ritrovare la stessa convivialità che già avevamo conosciuto in occasione della prima Passeggiata Solidale e riconfermare il messaggio prezioso che conserviamo nel cuore. La solidarietà è fatta di presenza, asseconda le stagioni, si riafferma in ogni occasione nella quale è possibile esserci, con semplicità, e con il contributo che ognuno di noi è in grado di dare.

Parco Comunale di Fino Mornasco  
**SABATO 3 e DOMENICA 4 DICEMBRE**  
**MERCATINO DI NATALE**  
ORARI: 10:00 - 12:30 14:00 - 18:30  
Ingresso libero

Scopri le proposte regalo de La Bottega della Cooperativa Sociale Il Mosaico presso la Sala Ottagono. Oggetti artigianali, confezioni alimentari, doni solidali e molto altro...

Per i più piccoli...  
**LA MAGIA DEL NATALE**  
ORARI: dalle 14.00

Associazione Scuola Famiglia e Aristonotti  
ti aspettano per vivere insieme l'atmosfera della casa di Babbo Natale.  
Non mancheranno i suoi aiutanti Elfi.  
Però anche tu a imbracciare la tua falchetta e fare una folta con Babbo Natale.  
Merenda per tutti con vin brulé, cioccolata calda e biscotti.  
Un simpatico omaggio per tutti i bambini.

**LABORATORI PER BAMBINI**

**"CINE LUCE FAI"**  
SABATO 3 DICEMBRE  
ORARI: 14.30  
a cura di Associazione Scuola Famiglia.  
Illumina l'interno del Natale confezionando la tua lanterna.  
Un laboratorio per mettere in luce le tue fantasie.

**"CHRISTMAS DREAM BOOK"**  
DOMENICA 4 DICEMBRE  
ORARI: 16.00 e 16.30  
con i ragazzi di M. Maschio  
Libera la tua immaginazione e realizza il tuo libricino con la storia di Natale  
più creativa che ci sia. Tu porta i tuoi sogni, noi mettiamo i materiali.  
Progetto di socializzazione rispetto al tema delle disabilità e dell'inclusione.  
Prenotazione obbligatoria cliccando sul entro giovedì 1 dicembre fino a esaurimento posti  
Info: 031 890752

CON IL SOSTEGNO DI

Ciò che abbiamo desiderato mostrare attraverso queste iniziative è come ogni persona possa sviluppare una sana autostima e un profondo senso di libertà e fiducia attraverso la conquista dell'autonomia nella quotidianità, riconfermandola nel proprio percorso di vita.

I **Mercatini di Natale** di metà novembre, nella Piazza Falcone a Bulgarograsso, promossi dalla Pro Loco, sono stati, in prossimità del periodo di Natale, un momento importante in termini di visibilità della Cooperativa sul territorio. Con un banchetto allestito con le proposte di Natale de La Bottega, abbiamo ottenuto anche un discreto successo in termini di risultati di vendita, approfittando anche della possibilità di promuovere l'assortimento del nostro punto di vendita solidale; è stato possibile mostrare o proporre l'acquisto dei prodotti confezionati a tema natalizio e suggerire una visita presso il punto di vendita de La Bottega per trovare soluzioni e occasioni per i propri doni

di Natale.

Il 2 e il 3 dicembre Il Mosaico ha allestito, come da tradizione, presso la Sala Ottagono del Parco di Fino Mornasco, un **Mercatino di Natale** con tante proposte regalo, oggetti artigianali, confezioni alimentari e molto altro.

Un'iniziativa consolidata che quest'anno si è arricchita della partecipazione di Associazioni eterogenee attive nel finese, animata però dalla Cooperativa in stretta collaborazione con l'Associazione Scuola Famiglia di Fino Mornasco.

Il periodo di Natale, si è prestato particolarmente per raccontare il nostro desiderio di sognare, attraverso la Campagna, declinata anche sulle confezioni de La Bottega: **"Sogna. Hai un solo limite. La tua immaginazione"**.

S. NATALE 2022

SE È VERO CHE I SOGNI NON INCONTRANO LIMITI  
CHE NON SIANO I CONFINI DELLA NOSTRA **IMMAGINAZIONE**,  
VOGLIAMO AUGURARE A TUTTI UN NATALE CHE SIA L'INIZIO DI UN VIAGGIO  
NEL TERRITORIO SCONFINATO DELLA FANTASIA.

PRENDI IL TUO PASSAPORTO.  
SENTITI AUTORIZZATO A SOGNARE.

**BUON NATALE**

DA TUTTI NOI, CHE ABBIAMO NOTEVOLE DIMESTICHEZZA CON I SOGNI.



## PASSAPORTO DEL SOGNATORE

DOCUMENTO VALIDO OVUNQUE PER VIAGGIARE CON LA FANTASIA

NOME: .....

COGNOME: .....



CON L'AUTORITÀ CONFERITAMI DA BABBO NATALE, DICHIARO  
SOLENNEMENTE CHE VIAGGERÒ REGOLARMENTE NEL MONDO DEI  
SOGNI. USERÒ QUESTO DOCUMENTO SOLO NEL TERRITORIO  
SCONFINATO DELLA MIA **IMMAGINAZIONE**, PORTANDO CON ME IL  
BAGAGLIO PIÙ LEGGERO: LA **FANTASIA**.

TUTTI I COLORI SONO RACCHIUSI NEI SOGNI.



UN PROGETTO CHE SOSTIENE GLI UTENTI DEL MOSAICO.  
SI GARANTISCE CHE CIASCUN UTENTE HA UNA NOTEVOLE DIMESTICHEZZA CON I SOGNI.

IN FEDE: *Babbo Natale*

Finalmente è arrivato il Natale!

Il Mosaico ti invita a  
**FESTEGGIARE INSIEME**

22 dicembre | Ore 16:00  
Oratorio di Bulgarograsso  
Piazza Risorgimento - di fianco alla Chiesa Parrocchiale

Una festa per tutti i ragazzi e le loro famiglie.  
Scambio di auguri e merenda natalizia.



Il 22 dicembre 2022, presso l'Oratorio di Bulgarograsso, un rinfresco a base di pandoro e panettone per scambiarsi gli auguri di Natale. Ritrovare le famiglie degli utenti, dopo la faticosa parentesi pandemica.

## OUTCOME SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI E PORTATORI DI INTERESSE

Facendo specifico riferimento a quanto dettagliato nei precedenti paragrafi, definiamo l'impatto sociale distinto nei relativi ambiti di interesse.

- **OBIETTIVI DI GESTIONE PROGRAMMATI**

Nell'esercizio in considerazione non si sono ancora raggiunti gli obiettivi di gestione in termini economici, il risultato è infatti una perdita, seppure di misura contenuta e riconducibile ad un elemento avente carattere di imprevedibilità.

- **OBIETTIVI DI SERVIZIO**

Dal punto di vista del valore del servizio erogato, invece, si sono raggiunti gli obiettivi prefissati. Infatti, è stato possibile monitorare costantemente l'andamento dei percorsi educativi individuali e garantire gli interventi necessari per la riuscita degli stessi. Così da poter essere sempre più efficaci ed efficienti nel rispondere alle problematiche dei percorsi di vita della persona con disabilità.

- **OBIETTIVI RISPETTO AL PERSONALE E ALLA FORMAZIONE**

Dal punto di vista dell'organico, grazie all'assunzione della Figura addetta alla raccolta fondi unita a quella più recente della Coordinatrice dei servizi e progettista sociale, sono stati ricoperti i ruoli strategici per il consolidamento e lo sviluppo delle attività della Cooperativa.

I percorsi di formazione, attivati nel corso del 2022, rispecchiano la volontà di valorizzare le potenzialità di crescita nel personale e l'attitudine di ascolto della Cooperativa rispetto alle dinamiche del territorio e, più ampiamente, del settore.

- **OBIETTIVI RISPETTO ALLE FAMIGLIE**

Infine, per quanto riguarda le famiglie degli utenti, abbiamo garantito a ciascuna uno spazio di ascolto dedicato per condividere le azioni educative, oltre ad offrire un contesto di dialogo tra le stesse.

- **OBIETTIVI SUL TERRITORIO E AZIONI DI COMUNICAZIONE**

La Cooperativa ha concentrato i propri sforzi nell'intento di rafforzare le dinamiche di riconoscimento de Il Mosaico rispetto all'universo di riferimento costituito dall'insieme

eterogeneo dei portatori di interesse. Aumentare la consapevolezza e la notorietà significa aprire un canale di comunicazione dialogico con il territorio. Al tempo stesso, la necessità di presidiarlo in modo efficace ed efficiente, domanda una progettualità coordinata e puntuale.



Pertanto, si è cercato di gestire in modo sempre più concertato progetti e servizi, laboratori artigianali, iniziative esterne, attività e cura delle relazioni con l'obiettivo importante di valorizzare i propri stakeholder, migliorando la cura della relazione dove necessario e

affinando la propria capacità di ascolto rispetto al contesto di riferimento.

Un primissimo movimento positivo si evidenzia rispetto al Progetto “Scuola di Diversità” il cui riscontro è stato oggetto di valutazione.

Quanto appreso nel corso della passata esperienza progettuale, raccolto in un momento valutativo, anche se non strutturato, ha evidenziato il valore del progetto, la cui portata varca i confini dei soggetti coinvolti interessando un ampio spettro di portatori di interesse.

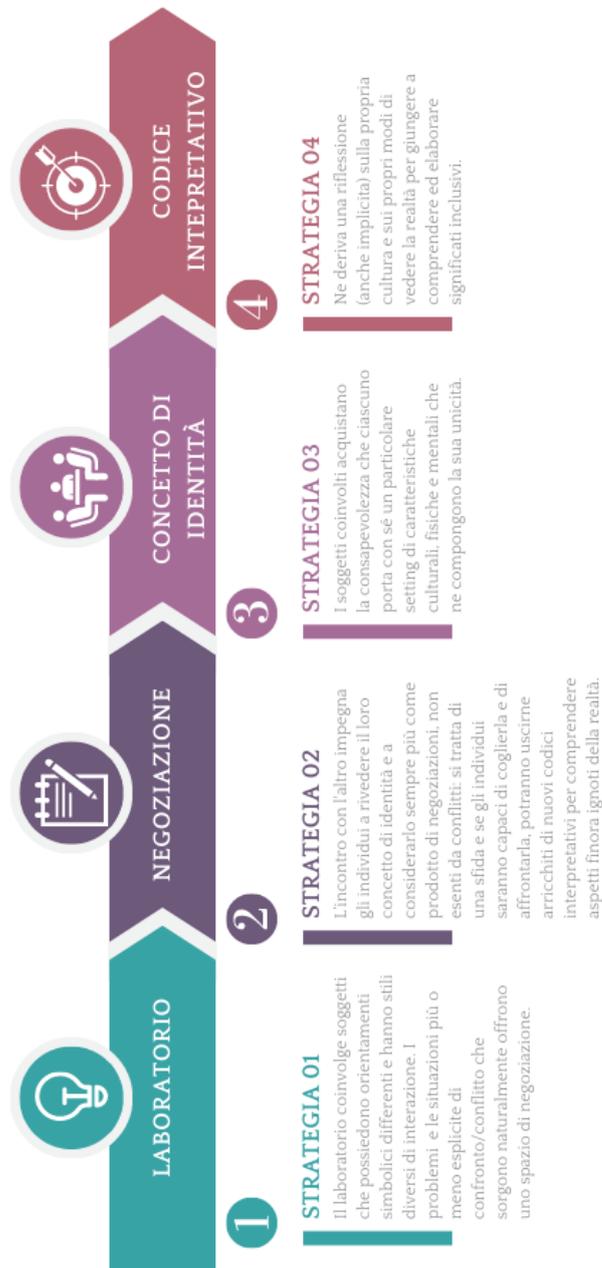
Gli effetti dei laboratori si dispiegano a macchia d’olio irraggiando i contesti connessi non solo per le soggettività attivamente coinvolte nel progetto ma anche i nuclei più prossimi.



# Impatto sociale desiderato

## Setting delle finalità di progetto

Il contesto scolastico si presta come territorio privilegiato per il perseguimento dell'obiettivo di sensibilizzazione in quanto luogo di esperienza concreta del conflitto e della differenza: le comunità scolastiche operano per fare in modo che diversi individui e gruppi possano stare insieme tranquillamente all'interno di uno stesso ambiente, mettendo in relazione identità diverse per religione, cultura, genere, etnia, razza, orientamento sessuale e caratteristiche fisiche. Il contesto scolastico rappresenta altresì il luogo nel quale si negoziano e si costruiscono quei significati che contribuiscono a costruire l'identità adulta e la futura cittadinanza.



L'analisi di impatto illustrata sopra si riferisce al Progetto "Scuola di Diversità". Questo riflette, in piccolo, quelle che sono le dinamiche di irradiazione delle progettualità attivate sul territorio. L'impiego delle risorse incontra un ritorno significativo in termini di sensibilizzazione e di notorietà dell'ente generando un clima di fiducia e di affetto nei contesti più prossimi. La copertura mediatica stimolata dalle iniziative pubbliche di presentazione degli esiti dei progetti ha inoltre garantito un buon ritorno di immagine, generando auspicabilmente attenzione rispetto ai servizi offerti dalla Cooperativa. Nel paragrafo "I valori aggiunti" si raccoglie la testimonianza positiva dei nostri interlocutori nelle Scuole.

**RISULTATI ATTESI A BREVE E LUNGO TERMINE**

Le attività e le progettualità attuate dalla Cooperativa, possono essere analizzate in termini di impatto e schematizzate partendo dai temi portanti:

	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>OUTPUT Risultato atteso</b>	<b>OUTCOME Impatto</b>
<b>INCLUSIONE</b>	Stimolazione di occasioni di incontro che siano in grado di valorizzare la differenza e di comunicare l'importanza dello sviluppo delle autonomie.	Costruzione del valore della differenza come esperienza positiva.	La presenza de Il Mosaico in iniziative ed attività sul territorio vuole essere il terzo attraverso il quale si comunica e valorizza il tema dell'inclusione, con l'auspicio di portare arricchimento e consapevolezza alla dimensione civica del nostro contesto di riferimento.
<b>ATTENZIONE VERSO L'ALTRO</b>	Progettazione delle attività e dei laboratori come momenti didattici e creativi nel quale l'interazione risulti una leva fondamentale per la realizzazione del risultato concordato (manufatti, realizzazioni artistiche, cura del verde o di spazi allestiti ad orto, sessioni musicali...).	Sviluppo della sensibilità e l'attenzione verso l'altro e verso il diverso da sé (persona con disabilità, ma anche la persona di origini eterogenee, ecc...).	Perseguimento di un salto di qualità nella coscienza culturale, morale e sociale del Paese attraverso l'assunzione dei valori dell'accoglienza e della solidarietà.
<b>CURA DI SÉ E DELL'ALTRO</b>	Tematizzazione nel "fare" del concetto che ogni diversità ha un suo peso specifico, presenta cioè determinate difficoltà che necessitano di precise strategie e di soluzioni differenziate per essere risolte.	Diffusione del messaggio di individualità intesa come valore e come risorsa per la propria comunità.	Sviluppo partecipato di una consapevolezza collettiva emancipata dal concetto di riduzione o eliminazione delle differenze. Valorizzazione delle caratteristiche uniche proprie di ogni singolarità.
<b>AUTOSTIMA</b>	Laboratori come spazio di incontro e di confronto, di scontro, di negoziazione, di costruzione e destrutturazione che ha come prodotto non solo l'oggetto dell'attività ma anche l'insieme di significati costruiti sul campo in modo partecipato. Assortimento dell'offerta de La Bottega come momento di confronto gratificante con l'esterno.	Miglioramento dell'autostima dei soggetti più fragili tramite la percezione della propria unicità come valore, espressa anche dal saper fare.	Educazione alla concezione dell'essere umano come valore e consapevolezza che ogni persona ha la sua ragion d'essere nella sua diversità ed irripetibilità. Tematizzazione e condivisione del rispetto e dell'autonomia come valori esistenziali.

## **BENEFICIARI E PORTATORI DI INTERESSE**

Alla luce dell'impegno profuso, i canali di comunicazione, se opportunamente gestiti, si presentano come luogo privilegiato per sostenere e rafforzare i legami con il territorio.

L'investimento tecnologico di implementazione del nuovo sito vuole generare un impatto positivo sulla visibilità del punto vendita e sull'efficienza della comunicazione, unendosi ai già consolidati strumenti di comunicazione cartacei (cataloghi, volantini, pieghevoli) e a mezzo social (Facebook e Instagram).

La gestione strutturata e puntuale dei Social Network rappresenta un momento di contatto importante, la cui cura impatta sulla qualità della relazione con i portatori di interesse.

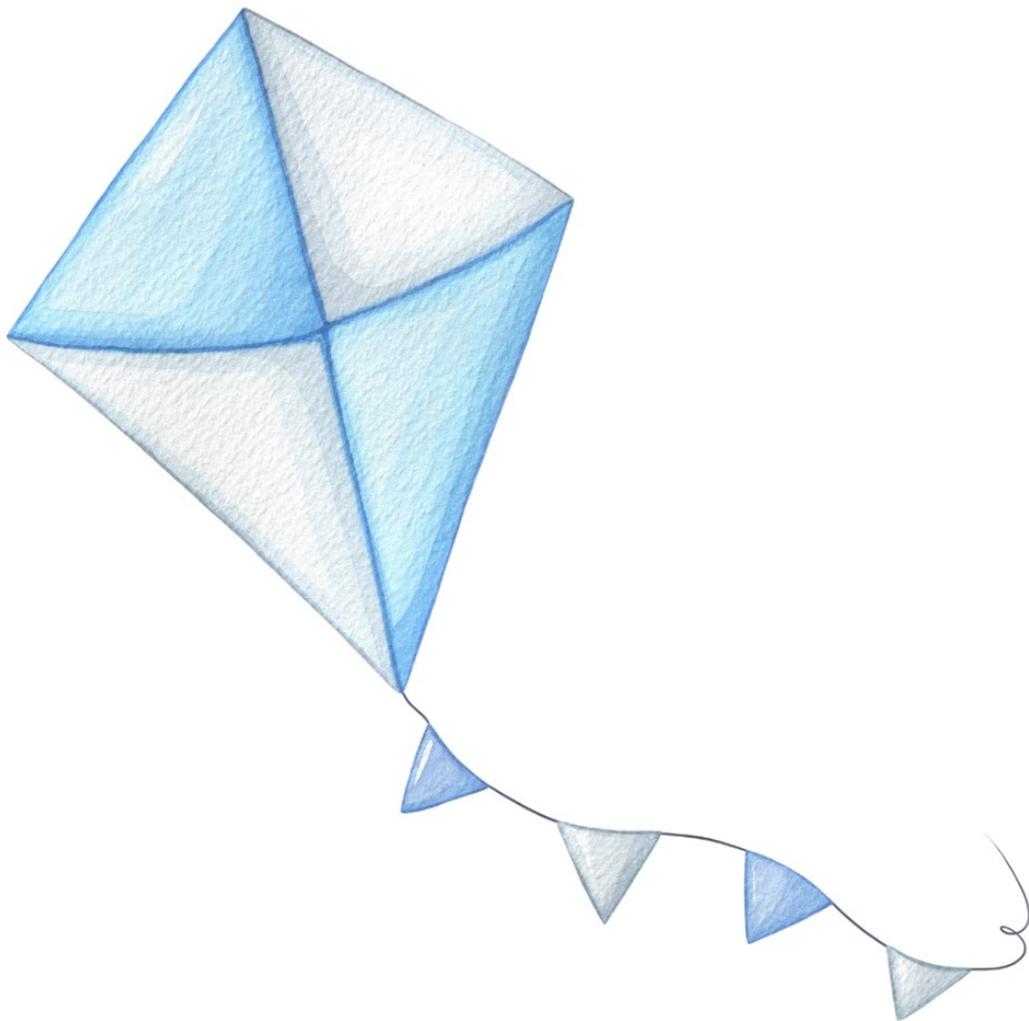
## **FATTORI CHE COMPROMETTONO IL RAGGIUNGIMENTO DEI FINI ISTITUZIONALI E PROCEDURE POSTE IN ESSERE PER PREVENIRE TALI SITUAZIONI**

Gli elementi che compromettono il raggiungimento dei fini istituzionali sono riconducibili principalmente alla contrazione della spesa pubblica destinata al sociale.

Fermo restando la necessità di intercettare con precisione quale sia il bisogno del territorio, a partire dai primi mesi del 2022, il nostro organico si è arricchito di una figura dedicata alla raccolta fondi e a partire dal mese di febbraio 2023 di quella della Coordinatrice dei servizi e progettista sociale, in un'ottica progettuale di sostenibilità e rilancio dei servizi.

Inoltre, il valore aggiunto legato alla pluriennale permanenza lavorativa, richiede al tempo stesso un pensiero gestionale per contenere gli aspetti relativi ad una stanchezza fisiologica.

# CAPITOLO 5



NON C'È VENTO FAVOREVOLE  
PER CHI NON SA DOVE ANDARE.

SITUAZIONE  
ECONOMICO - FINANZIARIA

Per l'approvazione del Bilancio 2022, che viene presentato all'Assemblea dei Soci ed agli interlocutori esterni, ad integrazione del documento economico, viene mostrato il rendiconto delle attività sociali in relazione alla nostra missione ed ai valori che hanno contraddistinto il nostro operato dagli inizi fino all'attualità.

La valutazione economica dell'esercizio è negativa in quanto il Bilancio 2021 chiude con una perdita pari ad € 14.281.

È sempre ed oltremodo necessario analizzare la composizione dei dati di Bilancio, anche se possiamo segnalare quanto l'entità della perdita sia modesta e come tale risultato sia correlato in maniera esclusiva alla % di rivalutazione del TFR che passa dal 4,36% del precedente esercizio, al 9,98% per l'esercizio in considerazione.

In merito ai costi rilevati dal Bilancio consideriamo il seguente elemento: il dato relativo ai Costi della Produzione mostra un incremento pari ad € 84.547 rispetto all'esercizio precedente.

Da un'analisi delle voci che compongono tali costi, gli incrementi più significativi riguardano la voce "per il personale" per € 82.698, ciò è riconducibile all'importante incremento dell'indice di rivalutazione Tfr che per il 2022 è passato dal 4,36% al 9,98%, dal che consegue che a fronte di un importo per la rivalutazione di € 24.829 nel 2021, il medesimo importo per l'esercizio in considerazione ammonta ad € 59.080, la voce "per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci" si segnala un incremento pari ad € 15.960, riconducibile alla completa ripresa di tutti i servizi e la voce "ammortamenti e svalutazioni" per € 5.962, per quanto riguarda i decrementi significativi si segnala quello per la voce "per servizi" pari ad € 15.229, riconducibile principalmente ad un minor costo per formazione.

Passando alla valutazione del Valore della Produzione, si segnala per questo esercizio un incremento totale pari ad € 82.796 di cui alla voce "ricavi delle vendite e prestazioni" € 127.239, a fronte di un decremento relativo a quella "altri ricavi e proventi" pari ad € 44.443.

Nel primo caso l'incremento deriva dai seguenti fattori: un aumento nel numero degli utenti delle Comunità Socio-Sanitarie con positiva ripercussione sui Centri diurni che gli stessi utenti frequentano, sempre con riferimento alle C.S.S. anche l'esercizio in considerazione beneficia dell'ulteriore adeguamento delle quote giornaliere per i voucher di lunga assistenza previsti dalle normative, infine l'esercizio 2022 beneficia dell'introduzione di un innalzamento delle rette per i servizi diurni.

Nel secondo caso invece, il decremento è imputabile alla diminuzione dei contributi pubblici: a quello per la cessazione della contribuzione tramite voucher regionali a copertura dei costi sostenuti per i corsi di formazione per il personale nel 2021, a quello relativo ai crediti di imposta a vario titolo attribuiti per emergenza COVID nel 2021 e a quello del contributo del Fondo Sociale Regionale (ex circolare 4).

A fronte dell'incremento del Valore della Produzione per quanto attiene ai ricavi per le vendite e prestazioni, possiamo affermare di avere attuato le misure rivolte al contenimento della perdita in maniera efficace.

Per quanto attiene alla capacità di generare valore aggiunto economico si rimanda alla riclassificazione del bilancio di seguito riportata.

BILANCIO SOCIALE 2022 – Soc. Coop. Sociale Il Mosaico

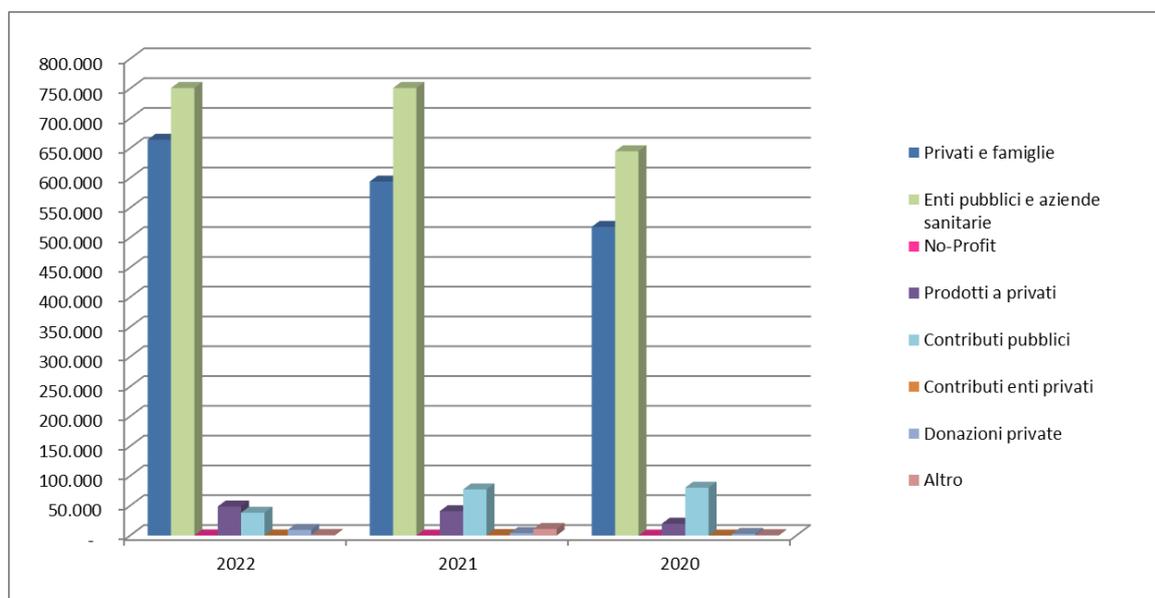
LA DIMENSIONE ECONOMICA						
SOCIETA' COOP. SOCIALE IL MOSAICO						
CONTO ECONOMICO AL 31/12/22 RICLASSIFICATO						
SECONDO LO SCHEMA DEL VALORE AGGIUNTO						
Comparazione risultati 2022-2021-2020						
			2022	2021	2020	
<b>Valore della produzione del periodo</b>	<b>A</b>	- 1.513.371,14	- 1.430.574,41	- 1.266.571,68		
Ricavi enti pubblici rette		-	751.053,93	702.183,95	-	844.567,39
Ricavi enti pubblici Mensa		-	38,45	38,46	-	325,00
Ricavi clienti privati rette + serv. Connessi (mensa)		-	664.228,31	593.999,86	-	518.096,92
Ricavi da organizzazioni non profit		-	227,27	-	-	-
Altri ricavi (lav. C/terzi+prodotti+fatt. altri ricavi)		-	48.754,84	40.839,25	-	19.885,44
Altri ricavi di cui:		-	-	-	-	-
donazioni		-	9.576,87	4.195,08	-	2.721,08
contributi pubblici di cui:		-	-	-	-	-
ex circ. 4		-	29.825,66	41.793,63	-	33.753,01
ministero del lavoro e delle politiche sociali per 5 per mille		-	6.759,40	5.693,39	-	10.590,33
ATS Insubria per acquisti dispositivi e servizi aggiuntivi derivanti dall'emergenza sanitaria COVID 19		-	-	4.786,00	-	28.408,62
Agenzia delle entrate credito d'imposta per emergenza sanitaria COVID 19		-	-	6.645,00	-	6.582,00
Agenzia delle entrate credito d'imposta per acquisto beni amm. II 2021		-	-	3.407,79	-	-
Agenzia delle entrate credito d'imposta utenze non gasivore 2022		-	1.713,17	-	-	-
Voucher Regione Lombardia per formazione continua		-	-	15.100,00	-	-
contributi privati di cui:		-	-	-	-	-
contributo FAISDEI		-	150,52	745,84	-	-
contributo CRAC		-	18,81	93,23	-	-
lotteria		-	-	5.649,00	-	-
proventi vari		-	1.025,91	5.123,95	-	660,89
<b>Costi della produzione</b>	<b>B</b>	<b>273.573,91</b>	<b>272.418,43</b>	<b>306.659,90</b>		
Per materie prime sussidiarie e di consumo		-	89.704,00	73.744,00	-	81.906,00
Per servizi esclusi coc lib prof lav e tir retr. +tasse+comm. fin.+rimb. km dip.+serv.civile nazionale		-	133.974,09	144.725,49	-	128.677,64
Per godimento di beni terzi di cui:		49.084,23	51.482,97	50.652,42	-	-
ad Amministrazioni Comunali		-	20.000,00	20.000,00	-	19.142,75
a Cooperativa		-	21.219,00	20.443,00	-	20.443,00
a privati		-	7.865,23	11.039,97	-	11.066,67
Oneri diversi di gestione esclusi quote associative, bolli e tasse		-	828,59	1.248,67	-	51.394,84
variazione delle materie prime		-	17,00	1.217,00	-	5.971,00
<b>Valore aggiunto della gestione caratteristica</b>	<b>C</b>	<b>- 1.239.797,23</b>	<b>- 1.158.155,98</b>	<b>- 959.911,78</b>		
Elementi finanziari e straordinari di reddito int. attivi		-	382,00	171,00	-	178,00
<b>Valore aggiunto globale lordo</b>	<b>D</b>	<b>- 1.240.179,23</b>	<b>- 1.158.326,98</b>	<b>- 960.089,78</b>		
Ammortamenti e svalutazioni		-	50.136,00	44.174,00	-	-
<b>Valore aggiunto globale netto (ricchezza distribuibile)</b>	<b>E</b>	<b>- 1.190.043,23</b>	<b>- 1.114.152,98</b>	<b>- 960.089,78</b>		
<b>Ricchezza distribuita ai lavoratori dipendenti</b>	<b>F</b>	<b>1.038.236,76</b>	<b>955.391,98</b>	<b>910.197,57</b>		
Salari oneri e Acc. Tfr Dipendenti soci		-	729.137,11	696.204,94	-	624.059,14
Salari oneri e Acc. Tfr Dipendenti non soci		-	309.099,65	259.187,04	-	286.138,43
<b>Ricchezza distribuita ai lavoratori CCC</b>	<b>G</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		
Collaborazioni e oneri soci		-	-	-	-	-
Collaborazioni e oneri non soci		-	-	-	-	-
<b>Ricchezza distribuita ai lavoratori liberi professionisti</b>	<b>H</b>	<b>150.766,64</b>	<b>155.282,14</b>	<b>98.336,84</b>		
liberi professionisti soci		-	3.240,00	3.240,00	-	2.240,00
liberi professionisti non soci		-	147.526,64	152.042,14	-	96.096,84
<b>Ricchezza distribuita ai tirocinanti retribuiti</b>	<b>I</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		
Tirocinanti retribuiti soci		-	-	-	-	-
Tirocinanti retribuiti non soci		-	-	-	-	-
<b>Ricchezza distribuita ai lavoratori tramite utilizzo Voucher</b>	<b>L</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		
Lavoratori soci		-	-	-	-	-
Lavoratori non soci		-	-	-	-	-
Altro		-	-	-	-	-
<b>Ricchezza distribuita ai finanziatori</b>	<b>M</b>	<b>2.469,00</b>	<b>2.866,00</b>	<b>2.779,00</b>		
Banche ed altri finanziatori int. passivi e sp. da liq. trim. I		-	2.469,00	2.866,00	-	2.779,00
<b>Ricchezza distribuita al settore pubblico</b>	<b>N</b>	<b>12.851,72</b>	<b>13.750,88</b>	<b>13.452,88</b>		
Imu		-	3.233,00	3.220,00	-	3.220,00
Bolli		-	154,70	227,55	-	530,86
Tasse		-	2.491,55	2.882,10	-	2.349,53
<b>Ricchezza distribuita al settore non profit</b>						
Contributi associativi		-	2.920,50	3.281,50	-	3.270,50
Servizio Civile Nazionale		-	4.051,97	4.159,73	-	4.082,00
<b>(- utile) / perdita realizzata dall'impresa sociale</b>	<b>O</b>	<b>14.280,89</b>	<b>13.138,02</b>	<b>64.676,51</b>		
		-	-	-	-	-
<b>Note relative alle voci F - G - H - I - L</b>						
		di cui a soci	di cui a soci	di cui a soci		
Ricchezza distribuita ai lavoratori dipendenti	F	729.137,11	696.204,94	624.059,14		
Ricchezza distribuita ai lavoratori liberi professionisti	H	3.240,00	3.240,00	2.240,00		
<b>Totale Costo del Lavoro Soci</b>		<b>732.377,11</b>	<b>699.444,94</b>	<b>626.299,14</b>		
		-	-	-	-	-

**PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI**

*Ricavi e provenienti*

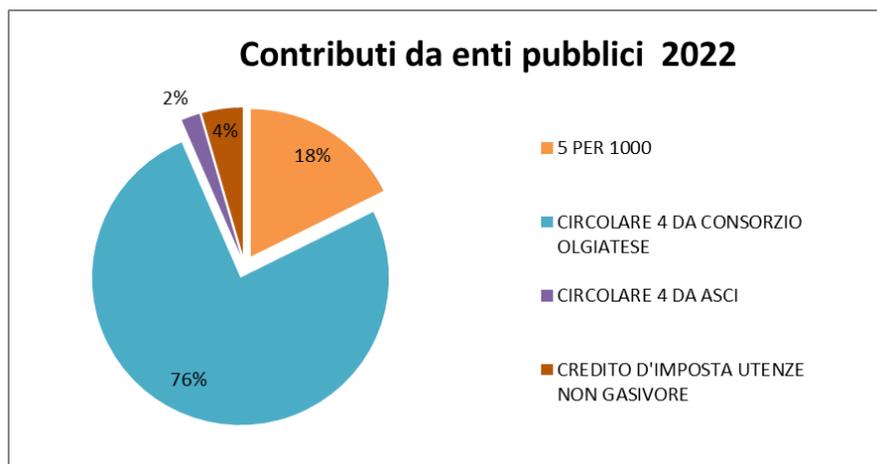
Dettaglio valore della produzione	2022	2021	2020
Privati e famiglie	€ 664.226	€ 594.000	€ 518.097
Imprese private	€ -	€ -	€ -
Enti pubblici e aziende sanitarie	€ 751.092	€ 702.222	€ 644.892
No-Profit	€ 227	€ -	€ -
Prodotti a privati	€ 48.755	€ 40.840	€ 19.865
<b>TOTALE RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI</b>	<b>€ 1.464.301</b>	<b>€ 1.337.062</b>	<b>€ 1.182.855</b>
Contributi pubblici	€ 38.298	€ 77.405	€ 80.335
Contributi enti privati	€ 169	€ 839	€ -
Donazioni private	€ 9.577	€ 4.195	€ 2.721
Altro	€ 1.026	€ 11.073	€ 661
<b>TOTALE PARZIALE</b>	<b>€ 49.070</b>	<b>€ 93.513</b>	<b>€ 83.717</b>
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 1.513.371</b>	<b>€ 1.430.575</b>	<b>€ 1.266.572</b>

*Dettaglio valore della produzione*



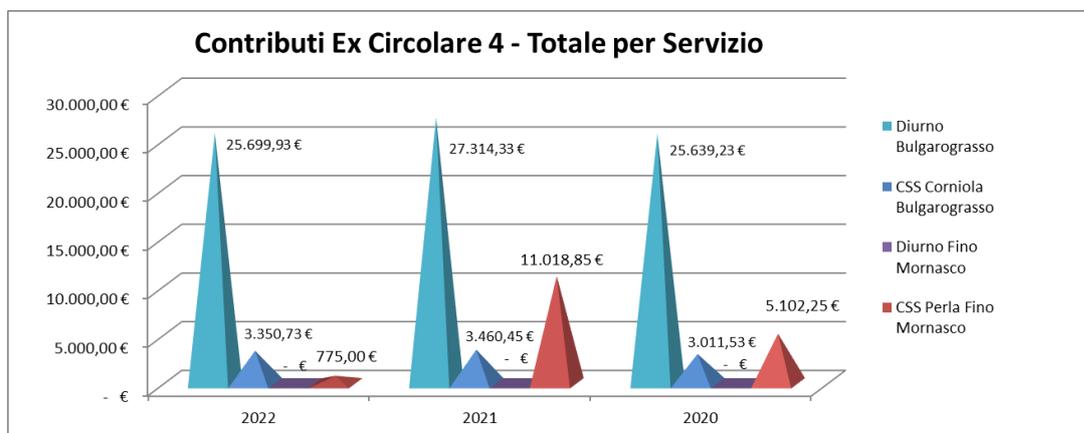
*Contributi Pubblici*

Contributi da enti pubblici	2022
5 PER 1000	€ 6.759
CIRCOLARE 4 DA CONSORZIO OLGIAIESE	€ 29.051
CIRCOLARE 4 DA ASCI	€ 775
CREDITO D'IMPOSTA UTENZE NON GASIVORE	€ 1.713
	<b>€ 38.298</b>



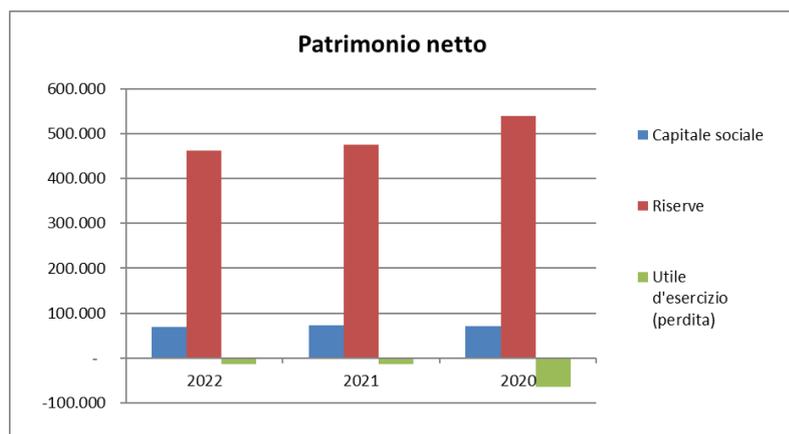
*Dettaglio andamento contributo ex Circolare 4*

	2022	2021	2020
Diurno Bulgarograsso	25.699,93 €	27.314,33 €	25.639,23 €
CSS Corniola Bulgarograsso	3.350,73 €	3.460,45 €	3.011,53 €
CSS Perla Fino Mornasco	775,00 €	11.018,85 €	5.102,25 €
<b>Totali generali</b>	<b>29.825,66 €</b>	<b>41.793,63 €</b>	<b>33.753,01 €</b>



*Patrimonio netto*

	2022	2021	2020
Capitale sociale	€ 69.150	€ 73.200	€ 71.125
Riserve	€ 461.049	€ 474.184	€ 538.859
Utile d'esercizio/(perdita)	-€ 14.281	-€ 13.138	-€ 64.676
<b>Totale</b>	<b>€ 515.918</b>	<b>€ 534.246</b>	<b>€ 545.308</b>

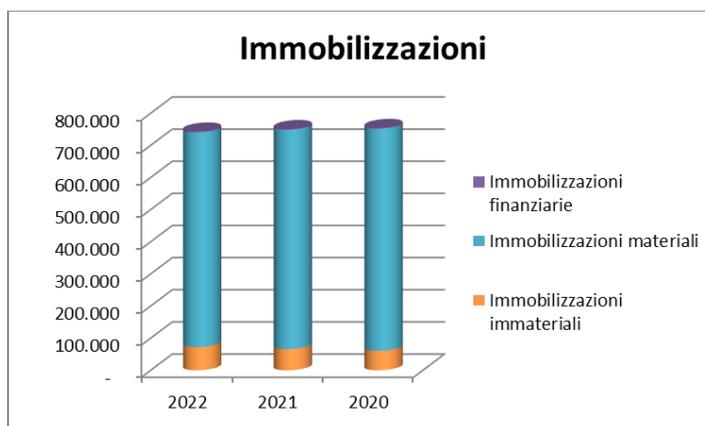


*Conto economico*

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	-€ 14.281	-€ 13.138	-€ 64.676
Eventuali ristorni a Conto Economico	€ 0	€ 0	€ 0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-€ 12.194	-€ 10.443	-€ 62.075

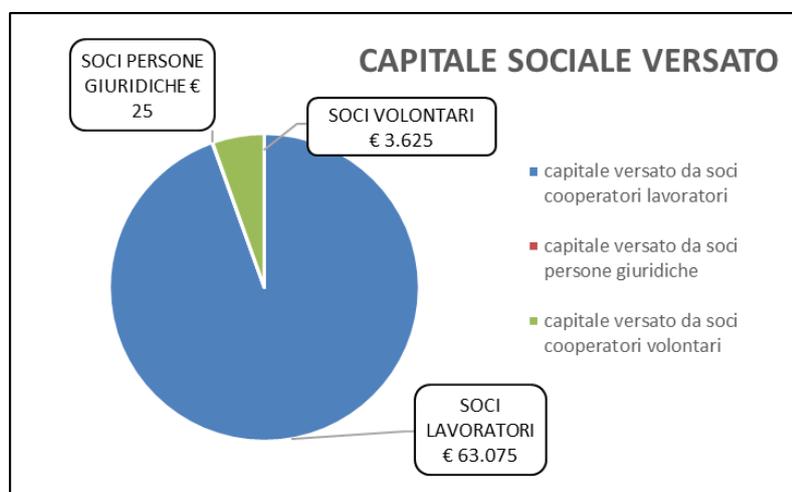
*Immobilizzazioni*

	2022	2021	2020
Immobilizzazioni immateriali	71.897	66.128	60.316
Immobilizzazioni materiali	668.432	682.023	691.255
Immobilizzazioni finanziarie	2.243	2.243	2.243



*Composizione Capitale Sociale*

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	€ 63.075	€ 70.225	€ 68.175
capitale versato da soci persone giuridiche	€ 25	€ 25	€ 25
capitale versato da soci cooperatori volontari	€ 3.625	€ 2.950	€ 2.925
capitale versato da soci cooperatori fruitori	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	€ 0	€ 0	€ 0
	€ 66.725	€ 73.200	€ 71.125



*Costo del lavoro*

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 1.037.971	€ 955.273	€ 909.750
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 155.084	€ 159.561	€ 102.865
Peso su totale valore di produzione	78,83%	77,93%	79,95%

CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

*Fonti delle entrate 2022*

A5	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	€49.070	€93.511	€83.717
privato	€ 10.772	€16.105	€3.382
pubblico	€ 38.298	€77.406	€80.335

*Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022 Voce A5*

	2022	2021	2020
Incidenza fonti private	21,95%	17,22%	4,04%
Incidenza fonti pubbliche	78,05%	82,78%	95,96%

A1	2022	2021	2020
Totale ricavi delle vendite e delle prestazioni (Voce A1 del Conto Economico bilancio CEE)	€1.464.301	€1.337.062	€1.182.855
privato	€ 713.209	€634.840	€537.963
pubblico	€ 751.092	€702.222	€644.892

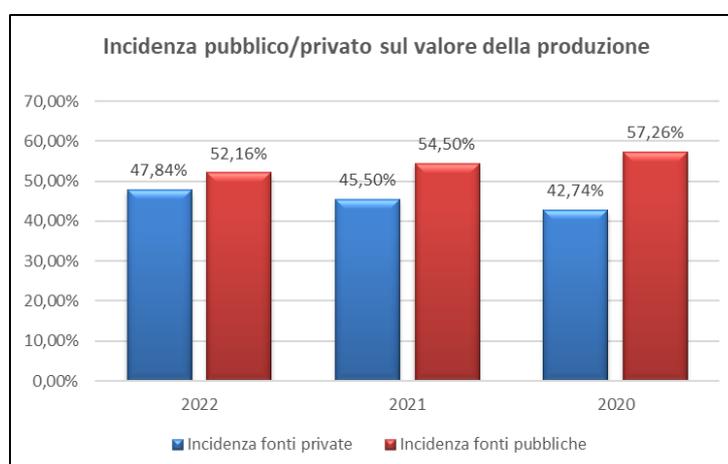
*Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022 Voce A1*

	2022	2021	2020
Incidenza fonti private	48,71%	47,48%	45,48%
Incidenza fonti pubbliche	51,29%	52,52%	54,52%

A1 + A5	2022	2021	2020
TOTALE Valore della produzione Voce A1 + A5	€ 1.513.371	€ 1.430.575	€ 1.266.572
privato	€ 723.980	€650.947	€541.345
pubblico	€ 789.391	€779.628	€725.227

*Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022*

	2022	2021	2020
Incidenza fonti private	47,84%	45,50%	42,74%
Incidenza fonti pubbliche	52,16%	54,50%	57,26%



## SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Le attività di raccolta fondi attivate durante l'esercizio 2022 possono essere articolate nella modalità che si illustra di seguito.

In relazione ad un'analisi dei punti di forza, di debolezza, di opportunità e di minacce per la Cooperativa, sono stati attivati appropriati canali di raccolta fondi:

1. Raccolte pubbliche occasionali legate agli eventi esterni come illustrati nel precedente paragrafo "Tipologia di attività esterne"
2. Raccolta di donazioni di beni materiali su specifiche esigenze
3. Erogazioni da parte di Banche e Fondazioni
4. Campagna 5x1000
5. Piattaforma di crowdfunding legata al progetto "Un presente per il futuro" finanziato da Fondazione Provinciale della Comunità Comasca

Le attività di raccolta si sono rivelate efficaci in relazione agli obiettivi specifici evidenziati. Si poneva infatti con urgenza la necessità di recuperare valore in termini di notorietà dell'ente, cercando di arricchire la rete relazionale sul territorio che presenta notevoli resistenze legate anche al momento storico-economico contingente.

I fondi ottenuti attraverso le attività di raccolta hanno consentito di sostenere le progettualità legate agli obiettivi educativi e di autonomia degli utenti, nonché di finanziare progetti specifici.

In relazione ad ogni donazione raccolta in forma tracciabile si rilascia il Ringraziamento Fiscale, al fine di fornire al donatore un documento della propria donazione ed avere quindi accesso ai benefici fiscali rilevanti ed in ottemperanza alle normative sulla trasparenza.

Al contempo ciascun donatore riceve comunicazione circa le modalità di impiego delle risorse raccolte.

A partire dall'inserimento della figura di Raccolta Fondi, lo scorso marzo 2022, sono state promosse iniziative "una tantum" di stretto impatto con il territorio come:



- gadget prodotti nei laboratori creativi per la Cena Sociale di Natale del ASD Golf di Monticello;

- promozione della Campagna ilFACCIFIORIRE presso AEFI (Associazione Esercenti di Fino Mornasco) con relativo coinvolgimento dei negozianti nelle iniziative di raccolta;

- produzione di gadget a tema ilFACCIFIORIRE su richiesta (cerimonie, doni di fine anno per docenti...);

- iniziativa de "Il pacchetto Solidale" presso Emporio Pinto di Casnate con Bernate.

Si evidenzia l'importanza della collaborazione con l'Organizzazione di Volontariato Vol.A.Mos. Nell'ambito delle azioni sul territorio, il peopleraising, o attivazione delle risorse volontarie, è un'azione che consente di strutturare una rete di relazioni valorizzanti al fine di essere in grado di superare la logica di programmazione delle attività esclusivamente in base alle risorse disponibili: la condizione ottimale sarebbe quella di individuare volta per volta volontari con caratteristiche idonee ai progetti da proporre.

Per l'ente diventa pertanto di fondamentale importanza il reclutamento dei volontari. A tale scopo, si sono volute creare le condizioni per offrire nuova linfa vitale all'organizzazione di volontariato Volontari Amici de Il Mosaico.



Diventa  
volontario  
per



**Volontari Amici del Mosaico**  
PER OGNI PERSONA CON DISABILITÀ

Fare volontariato significa mettere a disposizione il proprio tempo e le proprie energie  
senza dimenticare le caratteristiche personali.

Significa creare una rete di relazioni positive con gli altri volontari.

Essere volontario vuol dire mettersi in gioco sapendo di vincere sempre la partita.

Ciascuno di noi può fare la differenza in modo differente.

TRA TANTI MODI  
PER FARE DEL BENE,  
UNO FA PER TE.

I tuoi desideri personali, la possibilità di realizzarli, di attivarti e cambiare le cose, partono da te.

Con il volontariato puoi rendere più piacevole la tua vita e quella degli altri, migliorando ciò che ti circonda. CHIAMACI O SCRIVICI E SCEGLI.



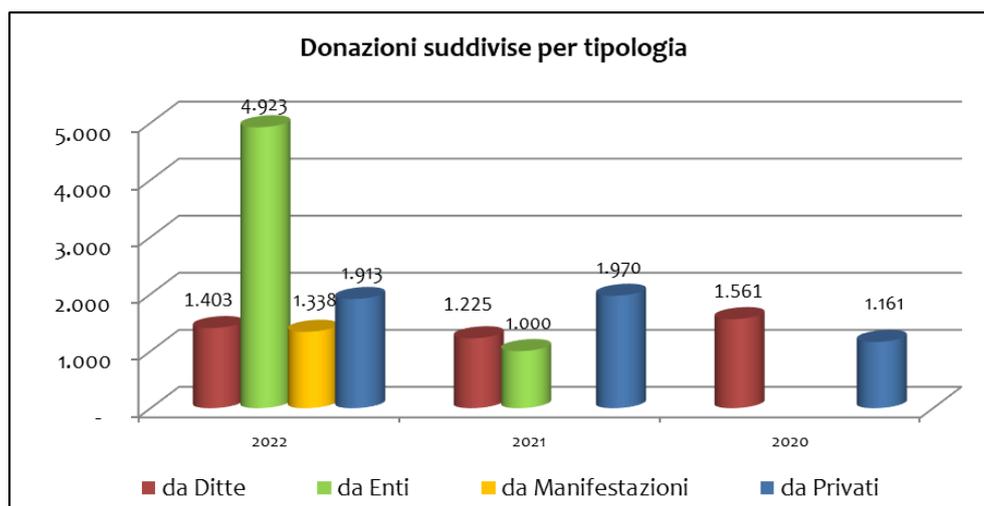
L'OdV Vol.A.Mos., in stretta connessione con la funzione di Raccolta Fondi, ha il compito di curare la relazione con le risorse volontarie in maniera continuativa, alimentandone motivazione e ingaggio. Le volontarie e i volontari rappresentano la risorsa più preziosa di un ente. Le organizzazioni vivono di dono e certamente i volontari sono i primi donatori: con il dono di tempo, competenze e il sentirsi parte di un gruppo che condivide dei valori e una missione. Spesso sono loro i primi fundraiser, coloro che si attivano con passione e impegno per portare avanti cause, campagne importanti. L'attenzione alla fidelizzazione dei volontari in questo momento storico si riempie perciò di significato e importanza.

*Dettaglio scelte contributo 5 per 1000*

Anno Fiscale	Anno ricezione	Totale euro	Importo preferenze	Numero preferenze	Media euro
2006	2008	8.554	7.914	303	26
2007	2009	9.306	8.369	289	29
2008	2010	10.085	9.320	273	34
2009	2011	9.652	8.871	265	33
2010	2012	8.142	7.603	263	29
2011	2013	7.136	6.690	252	27
2012	2014	7.322	6.700	222	30
2013	2015	5.609	5.248	241	22
2014	2016	6.921	6.491	238	27
2015	2017	6.397	5.993	220	27
2016	2018	5.946	5.579	205	27
2017	2019	5.949	5.630	201	28
2018	2020	5.199	4.933	181	27
2019	2020	5.391	5.135	178	29
2020	2021	5.693	5.420	171	32
2021	2022	6.759	6.458	203	32

*Donazioni*

	2022	2021	2020
da Ditte	1.403	1.225	1.561
da Enti	4.923	1.000	
da Manifestazioni	1.338		
da Privati	1.913	1.970	1.161
<b>totale</b>	<b>9.577</b>	<b>4.195</b>	<b>2.721</b>





## CAPITOLO 6



E POI.  
ACCADONO.  
SEMPLICEMENTE.  
LE OCCASIONI.



OPPURE,



SONO SEMPRE STATE LÌ.  
NON VISTE.  
IN ATTESA.

MONITORAGGIO SVOLTO  
DALL'ORGANO DI CONTROLLO

**SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IL MOSAICO**

Sede in Via Cesare Battisti 15 - 22070 Bulgarograsso (CO)

Iscrizione Albo delle Cooperative – n. A105146

C.F. 01960470134

**Relazione del Collegio Sindacale all'assemblea di soci**

**Bilancio chiuso al 31 dicembre 2022**

All'Assemblea dei Soci della Società Cooperativa Sociale Il Mosaico.

**Premessa**

Il Collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e segg., c.c. sia quelle previste dall'art. 2409 - bis, c.c.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c."

**A) Relazione del Revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del d.lgs. 27 gennaio 2010, n.39**

**Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio**

**Giudizio**

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Il Mosaico Società Cooperativa Sociale, costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2022, dal conto economico e dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2022, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

***Elementi alla base del giudizio***

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

***Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per il bilancio d'esercizio***

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli Amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della società.

#### ***Responsabilità del Revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio***

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;

- abbiamo valutato l’appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull’appropriatezza dell’utilizzo da parte degli Amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull’eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un’entità in funzionamento. In presenza di un’incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l’attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un’entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d’esercizio nel suo complesso, inclusa l’informativa, e se il bilancio d’esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- abbiamo comunicato ai Responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

#### **B) Relazione sull’attività di vigilanza ai sensi dell’art. 2429, co. 2, c.c.**

Nel corso dell’esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

##### **B1) Attività di vigilanza ai sensi degli artt. 2403 e ss. c.c.**

Abbiamo vigilato sull’osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull’adeguatezza dell’assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Società e sul suo concreto funzionamento.

Abbiamo partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l’integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito dall’organo amministrativo anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Società e dalle sue controllate e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento e in ordine alle misure adottate dall'organo amministrativo, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci *ex art. 2408 c.c.*

Non sono state presentate denunce al Tribunale *ex art. 2409 c.c.*

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal collegio sindacale pareri previsti dalla legge.

Nel corso dell'esercizio non abbiamo effettuato segnalazioni all'organo di amministrazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 15 d.l. n. 118/2021 o ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 25-*octies* d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 e non sono pervenute segnalazioni da parte dei creditori pubblici qualificati *ex art. 25-novies* d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 o ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 30-*sexies* d.l. 6 novembre 2021, n. 152, convertito dalla legge 29 dicembre 2021, n. 233, e successive modificazioni.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

## **B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio**

Per quanto a nostra conoscenza, gli Amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, c.c.

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A) della presente relazione.

## **B3) Osservazioni in ordine alle norme che disciplinano la redazione del bilancio delle società cooperative**

### *Informazioni ex art. 2513 Codice Civile*

La nota integrativa contiene le informazioni richieste dall'articolo 2513 Codice Civile. Il Collegio conferma quanto attestato dagli amministratori in merito alla sussistenza, per l'esercizio 2022, della condizione di cooperativa a mutualità prevalente di diritto, in quanto cooperativa sociale *ex Legge 381/1991*.

### *Informazioni ex art. 2545 Codice Civile*

Il Collegio attesta che, nell'esercizio 2022, gli amministratori hanno svolto la propria attività in ottemperanza allo scopo sociale al fine di perseguire lo scambio mutualistico con i propri soci attraverso la realizzazione delle attività di cui all'oggetto sociale, al fine di offrire opportunità di lavoro ai propri soci alle migliori condizioni del mercato.

Inoltre, gli amministratori hanno indicato le attività implementate nell'ambito della gestione sociale al fine di conseguire lo scopo mutualistico.

Si precisa infine che la cooperativa non svolge gestioni mutualistiche diverse.

*Informazioni ex art. 2545-sexies Codice Civile*

Non risultano attribuiti ristorni a favore dei soci per l'esercizio 2022.

*Informazioni ex art. 2528 comma 5 Codice Civile*

Il Collegio attesta che gli Amministratori hanno illustrato i criteri seguiti per l'ammissione dei nuovi soci, nonché l'andamento dei recessi, delle esclusioni e delle ammissioni.

**B4) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio**

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, non rileviamo motivi ostativi all'approvazione, da parte dei soci, del bilancio chiuso al 31 dicembre 2022, così come redatto dagli Amministratori.

Il Collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli Amministratori in nota integrativa.

*Como, 14 aprile 2023*

Per il Collegio Sindacale a seguito di approvazione unanime.

Il Presidente del Collegio Sindacale

ALBERTO LOCATELLI



# CAPITOLO 7



CONDIVIDERE LA SENSIBILITÀ  
È UN MODO ECCEZIONALE  
DI PORTARLA A SPASSO NEL MONDO.

I VALORI AGGIUNTI



## **“IL MIO VIAGGIO AL MOSAICO”**

di Riccardo De Agostini

La mia vita assomiglia ad un viaggio, che porta in giro, tra i suoi sentieri, la certezza di poter camminare accanto agli altri, senza mai perdere di vista le cose importanti. Quando si “cammina” a lungo, il rischio è quello di perdersi un po'. Ho imparato nel tempo, che lo stesso rischio di smarrirmi, era una possibilità offerta: quella di cogliere i momenti in cui, in solitudine, potevo ritrovarmi, controllare ciò che avevo nello “zaino”, cercare di disporre di ciò che mancava e ripartire, con energia nuova e mani libere, in attesa.

La mia passione per il Nordic Walking non fa altro che tradurre in pratica sportiva il fermento che anima la mia storia, che, ad un certo punto incrocia quella di una Cooperativa neonata.

Trentuno anni fa ho iniziato ad avventurarmi per una via chiamata “Il Mosaico”: il nome stesso era una promessa; anche nei miei viaggi, raccolgo frammenti che poi costruiscono un'immagine d'insieme unica. La Cooperativa Sociale è stata la tappa quotidiana nel mio itinerario di vita, nel corso del quale ho costruito e ricostruito, mi sono fermato stanco, a volte; in altre occasioni ho semplicemente ammirato, in silenzio, con gratitudine, il dono di stare accanto alla fragilità, come se fosse un momento da custodire con delicatezza ma non senza energia creativa.

Una delle ultime cose che rammento nel mio percorso con i “ragazzi”, prima del pensionamento, è stato proprio un laboratorio di Geografia, nel quale, l'Italia con tutte le sue ricchezze di paesaggi, naturali ed antropici, le sue tradizioni e le sue storie, è stata una meta entusiasmante. Mi è dispiaciuto non poter concludere il progetto Europa ma sono certo che aprire una strada sia il modo migliore per fare a sé stessi la promessa di esplorarla.

La curiosità con la quale un'anima umile si muove in percorsi sconosciuti, mi commuove. Mi auguro ogni giorno di poter gioire di questa delicatezza e di metterla a disposizione degli altri.

Spesso mi ritrovo a pensare a ciò che è stato, e senza dubbio, ancora prima di giungere a Il Mosaico, mi sentivo attratto da quella che per alcuni è “terra di nessuno”. È quel luogo incerto, nel quale le categorie non possono fare da bussola, un luogo che domanda un'attenzione altra, perché gli ostacoli non possono essere aggirati; è un luogo in cui non si ripassa dal “Via” e che richiede una capacità sapiente di dosare attenzioni e cure. Il viaggio è tanto complesso, quanto affascinante. Tanto delicato, quanto appagante.

È sempre stato mio, questo viaggio. Sono sempre stato io, in questo viaggio.

## “IO CI SONO”

di Raissa Mazzoli

Ho conosciuto il Mosaico quando avevo 18 anni.

Il primo tassello che ho conosciuto e quello che ad oggi mi rimane più a cuore è stata La Giada. Un centro diurno che la sera si trasformava e si trasforma in un luogo per effettuare lavoro conto terzi, ma anche un luogo dove si può scambiare idee, opinioni, esperienze con altri volontari.

Non mi importava se c'erano da fare le copertine dei quaderni, i profumi, i portachiavi o altro; ero sicura che sarebbe stata una serata ricca, e, dopo 17 anni di frequentazione, le cose non sono cambiate.

Dopo qualche giorno di volontariato ho conosciuto tutti gli altri tasselli del Mosaico, ma soprattutto ho conosciuto molti ragazzi/utenti. Solo allora ho veramente capito lo scopo e l'energia che sta dietro a questa cooperativa. Tutto il personale e gli educatori si dedicano affinché ogni utente abbia la propria dignità e il proprio rispetto... perché le persone disabili sono proprio come noi! Spesso si ha paura del diverso, ma solo quando lo si conosce e si entra nel suo mondo si capisce che non è poi così diverso da noi. E per questo non smetterò mai di ringraziare Fabio Cairoli, che alla giovane età di 18 anni mi ha trasmesso questo messaggio.

Lo scorso anno, per sostenere maggiormente il Mosaico, sono diventata Presidente della Vol.A.Mos. e mi auguro che questa realtà, con un messaggio e uno scopo così profondo, venga conosciuta da sempre più persone...perché ne vale proprio la pena!"

### “SCUOLA DI DIVERSITÀ”

a cura dei docenti e degli alunni delle Scuole Primarie “M. Kolbe” di Muggiò e “L. Picchi” di Albate

La scuola ormai volge al termine e, voltandoci indietro, vogliamo soffermarci su un percorso speciale, che durante quest’anno scolastico ha coinvolto due plessi di scuola primaria del nostro Istituto: il progetto “Scuola di Diversità”.

Il progetto ha visto coinvolti più di 150 alunni delle scuole primarie “Kolbe” e “Picchi” di Albate, insegnanti, giovani e adulti con diversa abilità intellettiva e educatori della Cooperativa Sociale il Mosaico.

Diversi sono stati i percorsi nei quali gli utenti della Cooperativa e gli alunni hanno cooperato:

- la realizzazione degli alberelli natalizi con la scuola Kolbe
- la collaborazione nella costruzione di arredi del nuovo cortile della scuola Picchi e la creazione dell’orto
- la creazione dei “cuori da piantare” con gli alunni delle due scuole
- l’abbellimento delle fioriere e della nuova panchina dell’amicizia nel giardino della scuola M. Kolbe e la creazione del nuovo orto.

Il nostro Istituto considera l’inclusione e la valorizzazione delle differenze come punti fondamentali dell’offerta educativa, e quando ci è stato proposto questo progetto dalla Cooperativa Il Mosaico abbiamo aderito con convinzione e l’abbiamo sostenuto perché riteniamo che per i bambini sia fondamentale familiarizzare con il tema della diversità fin da quando sono ancora piccoli.

Le proposte sono state semplici e pratiche, ma è proprio con attività come queste che si coltiva la cultura del rispetto, si previene la tendenza a cadere in pregiudizi e stereotipi e si contrastano i primi fenomeni di bullismo.

Come docenti e come educatori è di estrema importanza rendere i “cittadini di domani” competenti e capaci nella relazione con i coetanei con disabilità, in modo spontaneo e naturale, in un’ottica di arricchimento reciproco.

È stato bello osservare la naturalezza con cui i nostri alunni hanno lavorato “alla pari” con i giovani della Cooperativa, e la gioia con cui hanno atteso i diversi laboratori e vissuto questi momenti di attività insieme.

Grazie

I docenti delle scuole primarie “M.Kolbe” e “L. Picchi”

CLASSE QUARTA, SCUOLA PRIMARIA MAXIMILIAN KOLBE

L'INCLUSIONE DIVENTA... POESIA

L' INCLUSIONE È COMPRESIONE  
IL CUORE È UN'ESPLOSIONE D'AMORE  
L'INCLUSIONE È COMPAGNIA  
L'INCLUSIONE È ONESTÀ.

L'EMPATIA DÀ A TUTTI IL VIA...  
L'INCLUSIONE È UN AIUTO RECIPROCO  
È UN'ESPLOSIONE DI EMOZIONI!

L'AMORE È UN'EMOZIONE POTENTE.  
L'INCLUSIONE È UN ARCOBALENO DI COLORI  
È FELICITÀ, È POSITIVITÀ.  
LE EMOZIONI SONO COSÌ TANTE  
CHE NON SI POSSONO CONTARE.

L'INCLUSIONE È ACCETTAZIONE  
L'INCLUSIONE È GENTILEZZA  
LA GENTILEZZA È UNA CAREZZA.  
L'INCLUSIONE È UN VIRUS DI  
BONTÀ!!! BARBARA, VITTORIO,  
NICOLÒ B.

L'INCLUSIONE È COME UN BOTTONE  
CHE ATTACCA OGNI DELUSIONE  
ALL'AMICIZIA.  
L'INCLUSIONE  
È UN PALLONCINO D'AMORE  
NAIMA E ALICE

L'AMICIZIA, L'AMORE  
NON ESCLUDE NESSUNO,  
È L'ONESTÀ TRA DUE PERSONE.  
L'AMICO  
È LA PERSONA CHE MAI TI  
ESCLUDERÀ,  
SE LUI FIDUCIA IN TE AVRÀ!  
L'INCLUSIONE È TUTTO  
E MAI TI LAScerà!!!  
MICHELLE E VANESSA

L'INCLUSIONE È AMICIZIA,  
SIMPATIA E GENEROSITÀ.  
L'INCLUSIONE È UNA BOTTA DI FELICITÀ,  
NEL NOSTRO CUORE SEMPRE RIMARRÀ!  
L'INCLUSIONE È QUALCOSA CHE...  
CI FA RESTARE UNITI E MOLTO VICINI!  
ALESSANDRA Z. E LUCREZIA

L' INCLUSIONE È UNA POSSIBILITÀ  
CHE HANNO IN POCHI,  
MA, CHI CE L'HA...  
UNA PORTA CON SCRITTO "AMICIZIA"  
GLI SI APRIRÀ!  
CHI SARÀ UMILE ENTRERÀ,  
CHI NON LO SARÀ...  
LA PORTA SI CHIUDERÀ!  
ALESSANDRA D. E MATTEO

ALTRUISMO E COMPRESIONE  
METTONO A TUTTI MOLTA FELICITÀ!  
NON IMPORTA SE NON SIAMO UGUALI  
PERCHÈ SIAMO TUTTI SPECIALI!  
NOI CI CAPIAMO E CI RISPETTIAMO  
CI PARLEREMO TENENDOCI PER MANO  
TUTTI CI ASCOLTEREMO  
E PER SEMPRE AMICI SAREMO!!!  
SARA E DANIELE

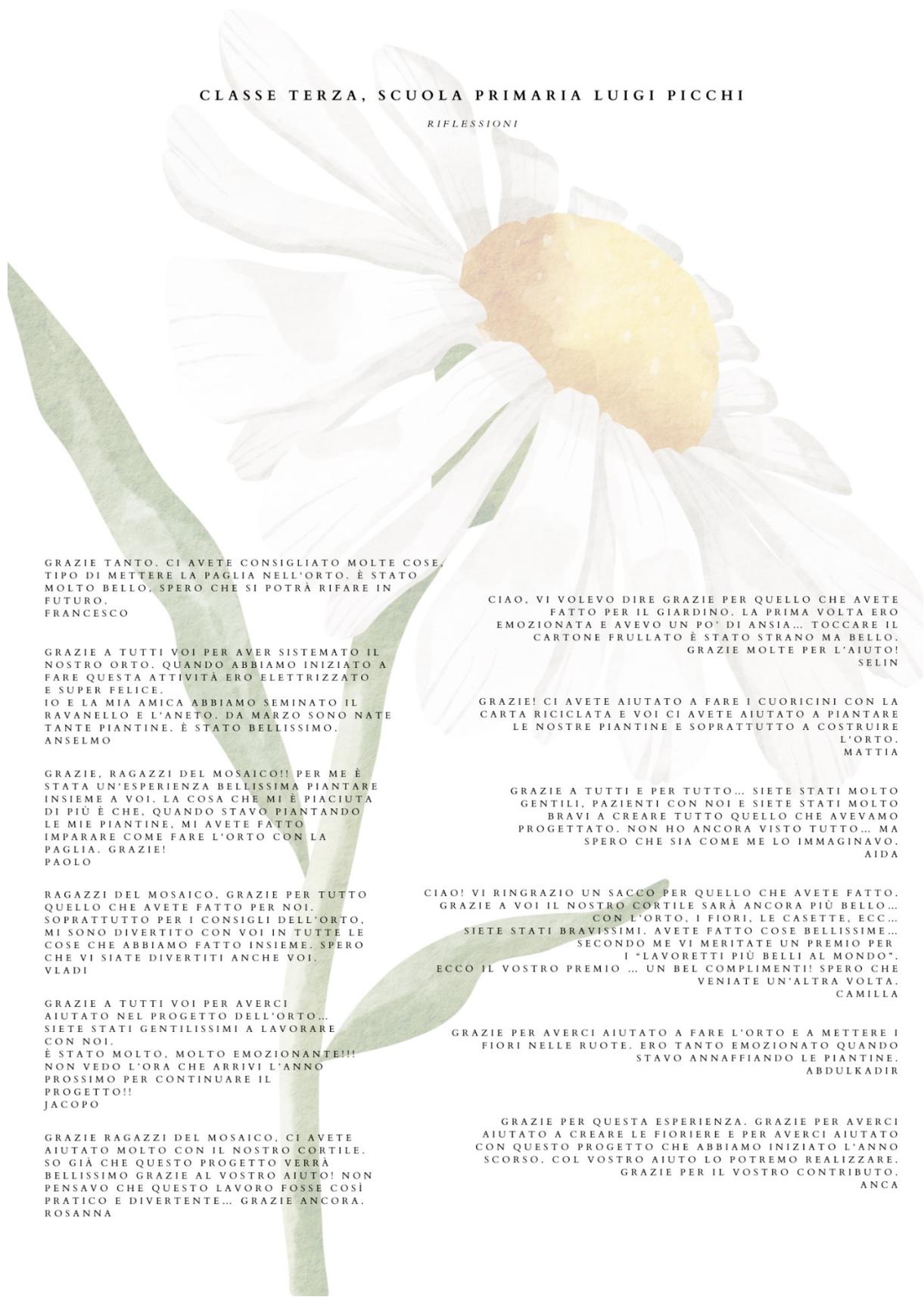
L'INCLUSIONE È QUALCOSA DI SPECIALE,  
UN QUALCOSA CHE È PER TUTTI.  
È PIENA DI BELLEZZA E AMICIZIA  
CON PAROLE ONESTE  
E RISPETTO NEI CONFRONTI DELLA GENTE  
CHE SA PROVARE FELICITÀ!  
ALESSANDRO M. E ALESSANDRO B.

SE VUOI AVERE OSPITALITÀ  
DEVI AVERE SEMPRE CON TE L'ONESTÀ.  
SE VUOI UN AMICO DEVI PORTARE ALTRUISMO  
E NON DEVI MAI ESSERE SOGGETTO AL BULLISMO.  
SE VUOI DEI GIOCHI,  
DEVI ESSERE RISPETTOSO E COLLABORATIVO.  
SE NON TI MANCA NULLA,  
DEVI RINGRAZIARE  
CON GENTILEZZA I TUOI GENITORI  
CHE TI PERMETTONO DI AVERE CIÒ CHE HAI.  
NICOLÒ G. E YUSUF

L'INCLUSIONE È AMORE,  
È OSPITALITÀ,  
È PARITÀ.  
SIAMO BELLISSIMI,  
SIAMO TUTTI UGUALI, UNICI E SPECIALI.  
SIAMO AMICI  
CHI VUOLE GIOCARE CON TE SEMPRE POTRÀ!  
DAVIDE E LIAM

CLASSE TERZA, SCUOLA PRIMARIA LUIGI PICCHI

RIFLESSIONI



GRAZIE TANTO. CI AVETE CONSIGLIATO MOLTE COSE. TIPO DI METTERE LA PAGLIA NELL'ORTO. È STATO MOLTO BELLO. SPERO CHE SI POTRÀ RIFARE IN FUTURO.  
FRANCESCO

GRAZIE A TUTTI VOI PER AVER SISTEMATO IL NOSTRO ORTO. QUANDO ABBIAMO INIZIATO A FARE QUESTA ATTIVITÀ ERO ELETTRIZZATO E SUPER FELICE.  
IO E LA MIA AMICA ABBIAMO SEMINATO IL RAVANELLO E L'ANETO. DA MARZO SONO NATE TANTE PIANTINE. È STATO BELLISSIMO.  
ANSELMO

GRAZIE, RAGAZZI DEL MOSAICO!! PER ME È STATA UN'ESPERIENZA BELLISSIMA PIANTARE INSIEME A VOI. LA COSA CHE MI È PIACIUTA DI PIÙ È CHE, QUANDO STAVO PIANTANDO LE MIE PIANTINE, MI AVETE FATTO IMPARARE COME FARE L'ORTO CON LA PAGLIA. GRAZIE!  
PAOLO

RAGAZZI DEL MOSAICO, GRAZIE PER TUTTO QUELLO CHE AVETE FATTO PER NOI. SOPRATTUTTO PER I CONSIGLI DELL'ORTO, MI SONO DIVERTITO CON VOI IN TUTTE LE COSE CHE ABBIAMO FATTO INSIEME. SPERO CHE VI SIATE DIVERTITI ANCHE VOI.  
VLADI

GRAZIE A TUTTI VOI PER AVERCI AIUTATO NEL PROGETTO DELL'ORTO... SIETE STATI GENTILISSIMI A LAVORARE CON NOI.  
È STATO MOLTO, MOLTO EMOZIONANTE!!! NON VEDO L'ORA CHE ARRIVI L'ANNO PROSSIMO PER CONTINUARE IL PROGETTO!!  
JACOPO

GRAZIE RAGAZZI DEL MOSAICO. CI AVETE AIUTATO MOLTO CON IL NOSTRO CORTILE. SO GIÀ CHE QUESTO PROGETTO VERRÀ BELLISSIMO GRAZIE AL VOSTRO AIUTO! NON PENSAVO CHE QUESTO LAVORO FOSSE COSÌ PRATICO E DIVERTENTE... GRAZIE ANCORA.  
ROSANNA

CIAO. VI VOLEVO DIRE GRAZIE PER QUELLO CHE AVETE FATTO PER IL GIARDINO. LA PRIMA VOLTA ERO EMOZIONATA E AVEVO UN PO' DI ANSIA... TOCCARE IL CARTONE FRULLATO È STATO STRANO MA BELLO. GRAZIE MOLTE PER L'AIUTO!  
SELIN

GRAZIE! CI AVETE AIUTATO A FARE I CUORICINI CON LA CARTA RICICLATA E VOI CI AVETE AIUTATO A PIANTARE LE NOSTRE PIANTINE E SOPRATTUTTO A COSTRUIRE L'ORTO.  
MATTIA

GRAZIE A TUTTI E PER TUTTO... SIETE STATI MOLTO GENTILI, PAZIENTI CON NOI E SIETE STATI MOLTO BRAVI A CREARE TUTTO QUELLO CHE AVEVAMO PROGETTATO. NON HO ANCORA VISTO TUTTO... MA SPERO CHE SIA COME ME LO IMMAGINAVO.  
AIDA

CIAO! VI RINGRAZIO UN SACCO PER QUELLO CHE AVETE FATTO. GRAZIE A VOI IL NOSTRO CORTILE SARÀ ANCORA PIÙ BELLO... CON L'ORTO, I FIORI, LE CASETTE, ECC... SIETE STATI BRAVISSIMI. AVETE FATTO COSE BELLISSIME... SECONDO ME VI MERITATE UN PREMIO PER I "LAVORETTI PIÙ BELLI AL MONDO". ECCO IL VOSTRO PREMIO ... UN BEL COMPLIMENTI! SPERO CHE VENIATE UN'ALTRA VOLTA.  
CAMILLA

GRAZIE PER AVERCI AIUTATO A FARE L'ORTO E A METTERE I FIORI NELLE RUOTE. ERO TANTO EMOZIONATO QUANDO STAVO ANNAFFIANDO LE PIANTINE.  
ABDULKADIR

GRAZIE PER QUESTA ESPERIENZA. GRAZIE PER AVERCI AIUTATO A CREARE LE FIORIERE E PER AVERCI AIUTATO CON QUESTO PROGETTO CHE ABBIAMO INIZIATO L'ANNO SCORSO. COL VOSTRO AIUTO LO POTREMO REALIZZARE. GRAZIE PER IL VOSTRO CONTRIBUTO.  
ANCA

# LA NOSTRA INTEPRETAZIONE DEI SOGNI

I RAGAZZI DEL MOSAICO



DE-SIDERARE VUOL DIRE LETTERALMENTE "SPOSTARE LE STELLE".  
UNA COSA CHE SEMBRA IMPOSSIBILE.  
NOI LE ABBIAMO CATTURATE, ANCHE QUELLE PIÙ LONTANE.  
E POI, SGUARDO AL CIELO,  
CI SIAMO MESSI A SOGNARE AD OCCHI APERTI  
PER NON PERDERCI NEMMENO UN SINGOLO MOVIMENTO.  
ABBIAMO I NOSTRI MEZZI, E NON ABBIAMO PAURA DI USARLI.



#1

## VOGLIO ANDARE IN VACANZA E VIAGGIARE

NEI SOGNI VIAGGIARE È UN SIMBOLO CHE INTERPRETA ESPERIENZE E PROGETTI DI VITA. NON SOLO, MA IL VIAGGIO NEI SOGNI PUÒ ANCHE ESSERE UN'ALLEGORIA CHE SI RIFERISCE AI NOSTRI VIAGGI INTERIORI.

#2

## NON VOGLIO CHE MI DISTURBANO I PENSIERI

LE PERSONE BUONE DI CUORE ED ALTRUISTE SOGNANO SPESSO LA PACE PROPRIO PERCHÈ HANNO UN'ANIMA CHE È PROTESA VERSO DI ESSA. DURANTE QUESTI SOGNI SI PROVANO STUPENDE SENSAZIONI, SI VEDONO LUOGHI BELLI E PIENI DI LUCE.



#3



## ANDARE PRESTO A VIVERE CON GLI AMICI DEL "DOPO DI NOI"

NEI SOGNI IL VIAGGIO PIÙ BELLO È QUELLO CHE SI COLORA DI LIBERTÀ E AUTONOMIA.

#4

## PASSARE PIÙ TEMPO LIBERO IN COMPAGNIA DEI MIEI AMICI

GLI AMICI OFFRONO AFFETTO E PROTEZIONE. SONO LEGAMI GRATUITI TALMENTE IMPORTANTI CHE GIOCANO SEMPRE LA PARTITA DEL DESIDERIO E LA VINCONO TRA APPLAUSI SCROSCIANTI E BOATI DI GIOIA. CON QUESTO SOGNO NON SI SBAGLIA MAI.



#5

## CANTARE

PERCHÈ FA BENE ALL'ANIMA. ABBIAMO TUTTO IN QUELLA MERAVIGLIA CHE STA SOTTO AL PETTO, CHE SI CHIAMA DIAFRAMMA, E COLLABORA ENERGICAMENTE COL CUORE.



# 6

## MI PIACEREBBE SAPER SUONARE UNO STRUMENTO

LA PIÙ POETICA E LA PIÙ PRECISA DELLE ARTI, VAGA COME UN SOGNO ED ESATTA COME L'ALGEBRA. LA MUSICA TRASFORMA IN POESIA ANCHE LA VITA PIÙ DURA.



# 7

## AVERE IL RISPETTO DELLE PERSONE SEMPRE

SOGNARE È CIÒ CHE CI PERMETTE DI IMMAGINARE UN ALTROVE, DI PENSARE A UNA RIVOLUZIONE. È ENERGIA CHE MINACCIA L'ABITUDINE. SOGNARE È LA PAGINA CHE CI OCCORRE PER RACCONTARE LA STORIA CHE CUSTODIAMO NEL CUORE.



# 8

## STARE BENE

E' FACILE ESSERE UN SOGNATORE QUANDO LE COSE VANNO BENE, IL DIFFICILE È RIMANERE SOGNATORI QUANDO LE COSE VANNO MALE. I SOGNI POI CHIEDONO RISPETTO PER REALIZZARSI, IL RISPETTO DI SEGUIRLI CON OBIETTIVITÀ E PAZIENZA. SOPRATTUTTO CON TENACIA E PERSEVERANZA. NON SI TRATTA DEI SOGNI INGENUI DI BAMBINI, IL "DA GRANDE VOGLIO FARE LA BALLERINA" O "VOGLIO DIVENTARE UN ASTRONAUTA" SOLO PERCHÉ LI ABBIAMO VISTI SULL'ULTIMO CARTONE ANIMATO DEL POMERIGGIO. MA DEI SOGNI CHE SI AFFACCIANO ALLA NOSTRA MENTE QUANDO INIZIAMO A SCOPRIRE IL MONDO, A CHIEDERCI COSA VOGLIAMO DAVVERO DIVENTARE IN QUESTA NOSTRA UNICA AVVENTURA. QUEI SOGNI LÌ, CHE QUANDO LI TROVI, NON LI DEVI MOLLARE.



# 9

VORREI STARE BENE,  
NON DOVERE PIÙ STARE IN CARROZZINA,  
AVERE LE GAMBE CHE FUNZIONANO BENE.  
E CAMMINARE E CORRERE.  
COME TUTTI.



# 10

DESIDERARE UN PÒ DI AUTONOMIA.  
PER ME È UNA CHIMERA.

PARLIAMO DI QUEI SOGNI CHE SONO LO SCOPO DELLA VITA. IL MOTORE DEL NOSTRO ENTUSIASMO. LA LINFA DELLA NOSTRA FELICITÀ. QUELLI CHE TROPPO SPESSO VENGONO RINCHIUSI E ABBANDONATI IN UN CASSETTO, PERCHÉ È MEGLIO LASCIARLI PROTETTI E AL SICURO CHE RISCHIARE DI VEDERLI SVANIRE IN UN FALLIMENTO. EPPURE I SOGNI SI AVVERANO.

*"SEMBRA SEMPRE IMPOSSIBILE, FINCHÉ NON VIENE FATTO"  
DICEVA NELSON MANDELA.  
ED È PROPRIO IN QUEL "FATTO" CHE STA LA DIFFERENZA.*





SOCIETÀ  
COOPERATIVA  
SOCIALE  
IL MOSAICO



VIA C. BATTISTI 15 - 22070 BULGAROGRASSO  
[WWW.COOPERATIVAMOSAIICO.IT](http://WWW.COOPERATIVAMOSAIICO.IT)